

# BBVA Bancomer

Tarjeta de crédito  
**BBVA Bancomer**  
**Visa Infinite**



Creando Oportunidades



[Bienvenida](#)

[Seguridad](#)

[Beneficios](#)

[Servicios](#)

[Programa  
de recompensas](#)

[Beneficios  
exclusivos](#)

[Digital](#)

[Estado de cuenta](#)

[Educación  
financiera](#)

[Contáctenos](#)

# Bienvenida



Disfrute de un mundo donde puede cumplir sus más exigentes deseos.

Su tarjeta de crédito BBVA Bancomer Visa Infinite le brinda la oportunidad de gozar de un estilo de vida sin límites, ya que hasta el más mínimo detalle fue creado pensando en usted que merece lo mejor.

Si ya tenía esta tarjeta y recibió una renovación o reemplazo, siga disfrutando de los beneficios exclusivos que tenemos para usted.

*Eduardo Aoto.*

Director Tarjetas de Crédito y Medios de Pago

# Cuidamos su seguridad



## Medidas de seguridad

Es importante que siga estos consejos:

- No dé a conocer el NIP
- No grabe el NIP en la tarjeta de crédito ni lo guarde junto a ella
- Destruya el documento con el NIP una vez memorizado
- Cambie su NIP frecuentemente



Ahora puede **autorizar sus compras al digitar su NIP** en la terminal de los comercios. Ya no firme vouchers.



# Beneficios



Descubra las oportunidades que brinda su tarjeta

- Oferta de estreno: todas sus compras a **6 meses sin intereses** durante **los primeros 14 días** hábiles después de recibir su tarjeta por primera vez
- Ofertas financieras con tasas y plazos preferenciales
- Anualidad a 3 meses sin intereses
- Promociones de pagos fijos
- Efectivos inmediatos
- Anualidad gratis a partir del segundo año, al alcanzar la facturación estipulada



**Solicite todas las tarjetas adicionales** que necesite, recuerde que no paga anualidad extra.

Consulte más información en [www.bancomer.com](http://www.bancomer.com)

# Nuestros servicios



## Liberación del saldo deudor

Si fallece el titular, el saldo deudor a la fecha del suceso será liberado, teniendo como máximo el total del crédito autorizado.



## Reemplazo de emergencia

Si viaja a otro país y pierde su tarjeta, llame a Línea Bancomer y solicite un plástico de reemplazo (provisional hasta por 3 meses) o efectivo de emergencia. Los recibirá en un día hábil.

# Programa de recompensas



Con su tarjeta de crédito participa de forma automática y gratuita en el **Programa de Recompensas**, con el que:

- **Gana 25% de Puntos Bancomer en todas las compras<sup>1</sup> que realice en México o en el extranjero**, que puede usar en miles de comercios:
  - tiendas departamentales
  - supermercados
  - cafeterías
  - restaurantes y muchos lugares más
- **Disfrute** promociones y descuentos a nivel nacional e internacional

<sup>1</sup>Excepto compras a meses sin intereses.



Consulte sus Puntos Bancomer acumulados en:



Estado  
de cuenta



Voucher  
de compra



Bancomer.com



Bancomer móvil



BBVA Wallet



Línea **Bancomer**  
para clientes distinguidos  
5224 1113 Ciudad de México  
01 800 112 1113 larga distancia sin costo

# Beneficios exclusivos



## Servicio de Concierge

Por ser tarjetahabiente **Visa Infinite** tiene acceso, sin costo, al servicio de **Visa Concierge**. Un asesor se enfocará en escuchar sus necesidades y ofrecer una gama de servicios y recomendaciones, además de coordinarlos.

Recomendación y reservas: restaurantes, teatros, bares, destinos turísticos, clubes de playa, etc.

**Visa Concierge** le ayuda con esto y más sin costo alguno.

Comuníquese con su Concierge llamando a:  
**5255 9406 o 01 800 821 2598.**



## Seguro de alquiler de autos

Reserve y pague el monto total del alquiler de auto con su **tarjeta de crédito BBVA Bancomer Visa Infinite** y recibirá gratuitamente cobertura mundial en:

- **Protección contra robo o daños** del vehículo rentado
- **Protección para usted y todos los conductores registrados** en el contrato del alquiler

Esta cobertura le permite declinar a los seguros CDW/LDW ofrecidos regularmente por todas las agencias de alquiler de autos.

Tiene un plazo máximo de 30 días para notificar a Visa o el reclamo no será procesado. Consulte términos, condiciones y exclusiones en [www.visa-infinite.com](http://www.visa-infinite.com) o en el Centro de Atención a Clientes Visa.

Si necesita descargar el certificado de seguro ingrese a [www.visa.com/portalbeneficios](http://www.visa.com/portalbeneficios)



## Transporte privado al aeropuerto

Su **tarjeta de crédito BBVA Bancomer Visa infinite** le brinda 12 viajes al año de ida hacia el AICM o de vuelta al sitio que indique en la Ciudad de México.

Las reservaciones deben hacerse con 24 horas de anticipación mínima en **[www.vi.sa/mxtransporteinfinite](http://www.vi.sa/mxtransporteinfinite)**

Para consultas, cambios o cancelaciones, por favor comuníquese a la línea de transporte ejecutivo: **4745 0916**.

Si desea transportación especial, como una camioneta, puede solicitarla con una tarifa preferencial.

Consulte términos y condiciones vigentes de este servicio en **[www.vi.sa/mxtransporteinfinite](http://www.vi.sa/mxtransporteinfinite)**





## VIP Grand Lounge & Lounge 19 (T1CDMX)

Experimente un viaje más placentero y disfrute del confort que le brindamos en la sala VIP Grand Lounge & Lounge 19. Solo presente su tarjeta de crédito **BBVA Bancomer Visa Infinite** y goce de este beneficio con dos acompañantes

- Alimentos a la carta en desayuno, brunch, comida y cena ligera
- Variedad de bebidas y cocteles
- Servicio de spa y regadera
- Servicio de impresión, periódicos y revistas
- Guarda equipaje con código de seguridad
- WiFi y cargadores de batería
- Lustrado de calzado



## Demora de equipaje

Si llega a su destino de viaje pero su equipaje no, su **tarjeta de crédito BBVA Bancomer Visa Infinite** lo respalda a partir de la cuarta hora de retraso por 100 USD cada hora, hasta un máximo de 600 USD.

Puede solicitar el reembolso por los gastos realizados en el sitio Beneficios Visa [www.visa.com/portalebeneficios](http://www.visa.com/portalebeneficios); llamando al **1 800 396 9665** desde EE. UU. y Canadá o desde cualquier parte del mundo al **1 303 967 1098**, o enviando un correo a [benefits@ap-visa.com](mailto:benefits@ap-visa.com)



## Pérdida de equipaje

Durante sus viajes nacionales e internacionales, su **tarjeta de crédito BBVA Bancomer Visa Infinite** le reembolsa la pérdida de su equipaje mientras estuvo a cargo de un medio de transporte comercial hasta por 3,000 USD. Aplica en todos los tramos.

Puede solicitar el reembolso por los gastos realizados en el sitio Beneficios Visa [www.visa.com/portalebeneicios](http://www.visa.com/portalebeneicios); llamando al **1 800 396 9665** desde EE. UU. y Canadá o desde cualquier parte del mundo al **1 303 967 1098**, o enviando un correo a [benefits@ap-visa.com](mailto:benefits@ap-visa.com)



## ✕ Cancelación de viaje

Si por algún inconveniente no pudiera realizar un viaje planeado, su **tarjeta de crédito BBVA Bancomer Visa Infinite** le devolverá hasta 3,000 USD por cambio de itinerario de vuelo y gastos de hotel no reembolsables.

Puede solicitar el reembolso por los gastos realizados en el sitio Beneficios Visa [www.visa.com/portalebeneicios](http://www.visa.com/portalebeneicios); llamando al **1 800 396 9665** desde EE. UU. y Canadá o desde cualquier parte del mundo al **1 303 967 1098**, o enviando un correo a [benefits@ap-visa.com](mailto:benefits@ap-visa.com)



## Demora de viaje

Si se encontrara en la espera de la salida de su vuelo y en ese momento se reportara como demorado, su **tarjeta de crédito BBVA Bancomer Visa Infinite** le hará una compensación por gastos imprevistos generados. A partir de la cuarta hora recibirá 100 USD por cada hora de retraso y hasta 300 USD.

Puede solicitar el reembolso por los gastos realizados en el sitio Beneficios Visa [www.visa.com/portalebeficios](http://www.visa.com/portalebeficios); llamando al **1 800 396 9665** desde EE. UU. y Canadá o desde cualquier parte del mundo al **1 303 967 1098**, o enviando un correo a **benefits@ap-visa.com**



## Pérdida de conexiones

En caso de que perdiera una conexión de vuelo por el retraso de su primer trayecto, su **tarjeta de crédito BBVA Bancomer Visa Infinite** le reembolsará hasta 300 USD por gastos en los que incurra por este inconveniente.

Puede solicitar el reembolso por los gastos realizados en el sitio Beneficios Visa [www.visa.com/portalebeneicios](http://www.visa.com/portalebeneicios); llamando al 1 800 396 9665 desde EE. UU. y Canadá o desde cualquier parte del mundo al 1 303 967 1098, o enviando un correo a [benefits@ap-visa.com](mailto:benefits@ap-visa.com)



## Seguro de accidentes en destino de viajes

Su **tarjeta de crédito BBVA Bancomer Visa Infinite** le protege con un seguro de accidentes con cobertura de hasta 50,000 USD en caso de muerte o pérdida orgánica que se suscite en el destino final del viaje.

Puede solicitar el reembolso del seguro por parte de los familiares en el sitio Beneficios Visa [www.visa.com/portalebeneicios](http://www.visa.com/portalebeneicios); llamando al 1 800 396 9665 desde EE. UU. y Canadá o desde cualquier parte del mundo al 1 303 967 1098, o enviando un correo a [benefits@ap-visa.com](mailto:benefits@ap-visa.com)





## Seguro de accidentes en medio de transporte

Al pagar el importe total de sus boletos de avión con su **tarjeta de crédito BBVA Bancomer Visa Infinite**, reciba gratuitamente un seguro de cobertura mundial hasta por 1,500,000 USD en caso de fallecimiento o pérdidas orgánicas accidentales durante su trayecto en un medio de transporte comercial aéreo, marítimo o terrestre.

La cobertura es para usted, su cónyuge e hijos menores de 23 años.

Para conocer más detalle sobre este beneficio ingrese a [www.visa-infinite.com/mx](http://www.visa-infinite.com/mx)



## Servicio de emergencia médica internacional

Reciba gratuitamente un seguro de cobertura mundial al reservar y pagar el monto total de sus boletos de avión con su **tarjeta de crédito BBVA Bancomer Visa Infinite**.

- Hasta 200,000 USD en **protección contra accidentes o emergencias médicas** mientras disfruta sus viajes
- La cobertura incluye gastos médicos, dentales, recetas médicas y gastos de transporte y alojamiento originados por la emergencia
- Cobertura para usted, su cónyuge e hijos menores de 23 años

Para recibir estas coberturas se requiere que el Centro de Asistencia de Visa apruebe previamente y coordine la prestación de los servicios. Consulte términos, condiciones y exclusiones en [www.visa-infinite.com](http://www.visa-infinite.com) o en el Centro de Atención a Clientes Visa: **001 800 396 9665**.



## Protección de compras

Es un seguro gratuito al comprar con su **tarjeta de crédito BBVA Bancomer Visa Infinite** y le brinda una cobertura de hasta 20,000 USD contra daño accidental o robo de la mayoría de artículos nuevos.

Tiene un plazo máximo de 30 días para notificar a Visa o el reclamo no será procesado. Consulte términos, condiciones y exclusiones en [www.visa-infinite.com](http://www.visa-infinite.com) o en el Centro de Atención a Clientes Visa.



## Garantía extendida

Pague el 100% del costo de sus artículos con su **tarjeta de crédito BBVA Bancomer Visa Infinite** y reciba hasta 25,000 USD de cobertura en garantía extendida.

La cobertura es hasta por un año adicional a la garantía original del fabricante, en garantías de hasta 3 años.

Tiene un plazo máximo de 30 días para notificar a Visa o el reclamo no será procesado. Consulte términos, condiciones y exclusiones en [www.visa-infinite.com](http://www.visa-infinite.com) o en el Centro de Atención a Clientes Visa.



## Protección de precios

Con su **tarjeta de crédito BBVA Bancomer Visa Infinite** compre donde quiera y obtenga hasta 4,000 USD de reembolso si encuentra sus compras a un mejor precio.

Si adquirió un producto y lo consigue a un precio más bajo en menos de 30 días a partir de la fecha de compra, reciba:

- **Reembolso máximo de 4,000 USD** por tarjeta habiente en un periodo de 12 meses
- La oferta del artículo de menor precio debe ser del mismo país y mismo canal (tienda o ecommerce) donde realizó la compra

La cobertura se desactiva automáticamente 30 días después de la compra del producto. Consulte términos, condiciones y exclusiones en [www.visa-infinite.com](http://www.visa-infinite.com) o en el Centro de Atención a Clientes Visa.

# Descubra el mundo digital



La forma de realizar las operaciones bancarias ha cambiado. Sorpréndase con cada una de las apps que le facilitarán la vida, resolviendo sus necesidades desde su celular.



Bancomer móvil



BBVA Wallet



Línea Bancomer

O si prefiere, visite la banca en línea.



Bancomer.com



## Bancomer móvil

La forma más rápida de realizar sus operaciones bancarias desde su smartphone.

- Consulte sus **saldos y movimientos**
- **Realice transferencias** entre cuentas Bancomer y de otros bancos
- Realice el **pago de servicios**
- Retire **dinero sin tarjeta**
- **Pague** su tarjeta de crédito
- Conozca si tiene un **crédito preaprobado** y contrátele desde su celular
- Genere códigos de operación desde su **token móvil**

Descargue y consulte más información en [bancadigital.bancomer.com/#BancomerMovil](https://bancadigital.bancomer.com/#BancomerMovil)





## BBVA Wallet

Tenga un mejor control de su tarjeta.

- » Genere su tarjeta digital y **compre más seguro en internet**, con un **código de seguridad** único por cada compra
- » **Prenda y apague su tarjeta** cuando lo necesite
- » **Reciba notificaciones** de cargos al instante
- » Fije un **límite de gastos a su tarjeta** cuando quiera
- » Localice en dónde **comprar gratis** con **Puntos Bancomer**
- » Encuentre **descuentos, promociones y meses sin intereses**

Descargue y consulte más información  
en [bancadigital.bancomer.com/wallet](https://bancadigital.bancomer.com/wallet)



## Línea Bancomer

Contacte con un asesor Bancomer de manera rápida sin tener que escuchar el menú.

- **Visualice el NIP** de su tarjeta de crédito
- **Levante una aclaración** y dele seguimiento
- **Bloquee** sus tarjetas en caso de robo o extravío
- Localice las **sucursales Bancomer más cercanas**

Descargue y consulte más información  
en [bancadigital.bancomer.com/#LineaBancomer](https://bancadigital.bancomer.com/#LineaBancomer)



Bancomer.com

Su banca por internet.

- Tenga a la mano todos los **servicios bancarios en internet**, desde la comodidad de su casa o trabajo
- Ingrese a su banca electrónica y **realice todos los movimientos que necesite**:
  - Consulte saldos y movimientos
  - Realice transferencias entre cuentas Bancomer y de otros bancos
  - Haga pagos de servicios y pagos a otras tarjetas
  - Tome ofertas personalizadas en el apartado de "Mis ofertas a un clic"
  - Contrate y administre cuentas de inversión

# Consulte su estado de cuenta



**Usted es dueño de su estado de cuenta**, consúltelo cuando quiera y en donde quiera:



Bancomer móvil<sup>1</sup>



BBVA Wallet<sup>2</sup>



Línea Bancomer<sup>3</sup>



Bancomer.com<sup>4</sup>

**Disponible los 365 días del año**

<sup>1</sup>Le invitamos a contratar su Bancomer móvil y su token móvil.

<sup>2</sup>BBVA Wallet disponible para iOS y Android. Para utilizar BBVA Wallet es necesario que sea usuario de Bancomer móvil.

<sup>3</sup>La aplicación de Línea Bancomer disponible para iOS y Android.

<sup>4</sup>Le invitamos a contratar su Bancomer.com

Consulte términos, condiciones y requisitos de contratación en [www.bancomer.com](http://www.bancomer.com)

# Educación financiera



Tome sin costo nuestros talleres online y encuentre diferentes contenidos que serán de utilidad para sus finanzas, desde ahorro hasta inversión.

Visite: [www.educacionfinancierabancomer.com/](http://www.educacionfinancierabancomer.com/)

**Aprenda a manejar su tarjeta  
de crédito y muchas cosas más**

# Contáctenos y conózanos



Siempre estamos cerca de usted.

Línea Bancomer para Clientes Distinguidos:  
**5624 1113** Ciudad de México,  
**01 800 112 1113** larga distancia sin costo.

Centro de Atención a Clientes Visa Infinite:  
**01 800 396 9665** de la Ciudad de México sin cargo,  
**1 800 396 9665** desde EE. UU. y Canadá, y  
**+1 303 967 1098** del resto del mundo.

