

BBVA Bancomer

Tarjeta de crédito
Platinum
BBVA Bancomer

Creando Oportunidades

BBVA Bancomer



Vida
BBVA Bancomer

4772 1400 0000 0000

4772

VALIDA HASTA 2016

VENCE EN 06/20

EMILIO VILLAGRAN

ACCESO A FILA PERSONAL

VISA
Platinum

[Bienvenida](#)

[Seguridad](#)

[Beneficios](#)

[Servicios](#)

[Programa
de recompensas](#)

[Beneficios
exclusivos](#)

[Digital](#)

[Estado
de cuenta](#)

[Educación
financiera](#)



[Contáctanos](#)

Bienvenida

Es momento de disfrutar del mundo exclusivo que te brinda tu tarjeta de crédito Platinum BBVA Bancomer.

Con tu tarjeta podrás obtener promociones y beneficios tangibles que enriquecerán tu estilo de vida, además de convertir tus viajes en experiencias seguras y placenteras.

Si ya tenías esta tarjeta y recibiste una renovación o reemplazo, sigue disfrutando de estos y más beneficios que tenemos para ti.

Eduardo Aoto.

Director Tarjetas de Crédito y Medios de Pago



Cuidamos tu seguridad



Medidas de seguridad

Es importante que sigas estos consejos:

- No des a conocer el NIP
- No grabes el NIP en la tarjeta de crédito ni lo guardes junto a ella
- Destruye el documento con el NIP una vez memorizado
- Cambia tu NIP frecuentemente



Ahora puedes **autorizar tus compras al digitar tu NIP** en la terminal de los comercios. Ya no firmes vouchers.



Beneficios



Descubre las oportunidades que brinda tu tarjeta

- Oferta de estreno: todas tus compras a **6 meses sin intereses** durante **los primeros 7 días** hábiles después de recibir tu tarjeta por primera vez
- Ofertas financieras con tasas y plazos preferenciales
- Anualidad a 3 meses sin intereses
- Promociones de pagos fijos
- Efectivos inmediatos
- Anualidad gratis a partir del segundo año, al alcanzar la facturación estipulada



Solicita todas las tarjetas adicionales que necesites, recuerda que no pagas anualidad extra.

Consulta más información en www.bancomer.com



Nuestros servicios



Liberación del saldo deudor

Si fallece el titular, el saldo deudor a la fecha del suceso será liberado, teniendo como máximo el total del crédito autorizado.



Reemplazo de emergencia

Si viajas a otro país y pierdes tu tarjeta, llama a Línea Bancomer y solicita un plástico de reemplazo (provisional hasta por 3 meses) o efectivo de emergencia. Los recibirás en un día hábil.



Programa de recompensas

Con tu tarjeta de crédito participas de forma automática y gratuita en el **Programa de Recompensas**, con el que:

- **Ganas 18% de Puntos Bancomer en todas las compras¹ que realices en México o en el extranjero**, que puedes usar en miles de comercios:
 - tiendas departamentales
 - supermercados
 - cafeterías
 - restaurantes y muchos lugares más
- **Disfruta** promociones y descuentos a nivel nacional

¹Excepto compras a meses sin intereses.



Consulta tus Puntos Bancomer acumulados en:



Estado
de cuenta



Voucher
de compra



Bancomer.com



Bancomer móvil



BBVA Wallet



Línea **Bancomer**
para clientes distinguidos

5224 1113 Ciudad de México
01 800 112 1113 larga distancia sin costo



Beneficios exclusivos



Servicio de Concierge

Por ser tarjetahabiente **Platinum** tienes acceso, sin costo, al servicio de **Visa Concierge**. Un asesor se enfocará en escuchar tus necesidades y ofrecer una gama de servicios y recomendaciones, además de coordinarlos.

Recomendación y reservas: restaurantes, teatros, bares, destinos turísticos, clubes de playa, etc.

Visa Concierge te ayuda con esto y más sin costo alguno.

Comunícate con tu Concierge llamando a:
5255 9406 o **01 800 821 2598**.





Seguro de alquiler de autos

Reserva y paga el monto total del alquiler de auto con tu **tarjeta de crédito Platinum BBVA Bancomer** y recibirás gratuitamente cobertura mundial en:

- **Protección contra robo o daños** del vehículo rentado
- **Protección para ti y todos los conductores registrados** en el contrato del alquiler

Esta cobertura te permite declinar a los seguros CDW/LDW ofrecidos regularmente por todas las agencias de alquiler de autos.

Tienes un plazo máximo de 30 días para notificar a Visa o el reclamo no será procesado. Consulta términos, condiciones y exclusiones en www.visa-platinum.com o en el Centro de Atención a Clientes Visa.

Si necesitas descargar el certificado de seguro ingresa a www.visa.com/portalbeneficios





Transporte privado al aeropuerto

Tu **tarjeta de crédito Platinum BBVA Bancomer** te brinda 3 viajes al año de ida hacia el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México.

Las reservaciones deben hacerse con 24 horas de anticipación mínima en **www.vi.sa/mxtransporteplatinum**

Para consultas, cambios o cancelaciones, por favor comunícate a la línea de transporte ejecutivo: **4745 0916**.

Si deseas transportación especial, como una camioneta, solicítala con una tarifa preferencial.

Consulta términos y condiciones vigentes de este servicio en **www.visa-platinum.com**





VIP Grand Lounge & Lounge 19 (T1CDMX)

Experimenta un viaje más placentero y disfruta del confort que te brindamos en la sala VIP Grand Lounge & Lounge 19. Solo presenta tu **tarjeta de crédito Platinum BBVA Bancomer** y goza de este beneficio con dos acompañantes

- Alimentos a la carta en desayuno, brunch, comida y cena ligera
- Variedad de bebidas y cocteles
- Servicio de spa y regadera
- Servicio de impresión, periódicos y revistas
- Guarda equipaje con código de seguridad
- Wifi y cargadores de batería
- Lustrado de calzado





Seguro de accidentes en medio de transporte

Al pagar el importe total de tus boletos de avión con tu **tarjeta de crédito Platinum BBVA Bancomer**, recibes gratuitamente un seguro de cobertura mundial hasta por 500,000 USD en caso de fallecimiento o pérdidas orgánicas accidentales durante tu trayecto en un medio de transporte comercial aéreo, marítimo o terrestre.

La cobertura es para ti, tu cónyuge e hijos menores de 23 años.

Para conocer más detalle sobre este beneficio ingresa a visa-platinum.com/mx





Servicio de emergencia médica internacional

Recibe gratuitamente un seguro de cobertura mundial al reservar y pagar el monto total de tus boletos de avión con tu **tarjeta de crédito Platinum BBVA Bancomer**.

- ▶ Hasta 150,000 USD en **protección contra accidentes o emergencias médicas** mientras disfrutas tus viajes
- ▶ La cobertura incluye gastos médicos, dentales, recetas médicas y gastos de transporte y alojamiento originados por la emergencia
- ▶ Cobertura para ti, tu cónyuge e hijos menores de 23 años

Para recibir estas coberturas se requiere que el Centro de Asistencia de Visa Platinum apruebe previamente y coordine la prestación de los servicios. Consulta términos, condiciones y exclusiones en www.visa-platinum.com o en el Centro de Atención a Clientes Visa: **001 800 396 9665**.





Protección de compras

Es un seguro gratuito al comprar con tu **tarjeta de crédito Platinum BBVA Bancomer** y te brinda una cobertura de hasta 10,000 USD contra daño accidental o robo de la mayoría de artículos nuevos.

Tienes un plazo máximo de 30 días para notificar a Visa o el reclamo no será procesado. Consulta términos, condiciones y exclusiones en www.visa-platinum.com o en el Centro de Atención a Clientes Visa.





Garantía extendida

Paga el 100% del costo de tus artículos con tu **tarjeta de crédito Platinum BBVA Bancomer** y recibe hasta 10,000 USD de cobertura en garantía extendida.

La cobertura es hasta por un año adicional al período de garantía original del fabricante, en garantías de hasta 3 años.

Tienes un plazo máximo de 30 días para notificar a Visa o el reclamo no será procesado. Consulta términos, condiciones y exclusiones en www.visa-platinum.com o en el Centro de Atención a Clientes Visa.





Protección de precios

Con tu **tarjeta de crédito Platinum BBVA Bancomer** compra donde quieras y obtén hasta 2,000 USD de reembolso si encuentras tus compras a un mejor precio.

Si adquiriste un producto y lo consigues a un precio más bajo en menos de 30 días a partir de la fecha de compra, recibe:

- **Reembolso máximo de 2,000 USD** por tarjeta habiente en un periodo de 12 meses
- La oferta del artículo de menor precio debe ser del mismo país y mismo canal (tienda o ecommerce) donde se realizó la compra

La cobertura se desactiva automáticamente 30 días después de la compra del producto. Consulta términos, condiciones y exclusiones en www.visa-platinum.com o en el Centro de Atención a Clientes Visa.



Descubre el mundo digital

La forma de realizar las operaciones bancarias ha cambiado. Déjate sorprender por cada una de las apps que te facilitarán la vida, resolviendo tus necesidades desde tu celular.



Bancomer móvil



BBVA Wallet



Línea Bancomer

O si prefieres, visita la banca en línea.



Bancomer.com





Bancomer móvil

La forma más rápida de realizar tus operaciones bancarias desde tu smartphone.

- Consulta tus **saludos y movimientos**
- **Realiza transferencias** entre cuentas Bancomer y de otros bancos
- Realiza el **pago de servicios**
- Retira **dinero sin tarjeta**
- **Paga** tu tarjeta de crédito
- Conoce si tienes un **crédito preaprobado** y contrátalo desde tu celular
- Genera códigos de operación desde tu **token móvil**

Descarga y consulta más información
en bancadigital.bancomer.com/#BancomerMovil





BBVA Wallet

Ten un mejor control de tu tarjeta.

- Genera tu tarjeta digital y **compra más seguro en internet**, con un **código de seguridad** único por cada compra
- **Prende y apaga tu tarjeta** cuando lo necesites
- **Recibe notificaciones** de cargos al instante
- Fija un **límite de gastos a tu tarjeta** cuando quieras
- Localiza en dónde **comprar gratis** con **Puntos Bancomer**
- Encuentra **descuentos, promociones y meses sin intereses**

Descarga y consulta más información
en bancadigital.bancomer.com/wallet





Línea Bancomer

Contacta con un asesor Bancomer de manera rápida sin tener que escuchar el menú.

- ▶ **Visualiza el NIP** de tu tarjeta de crédito
- ▶ **Levanta una aclaración** y dale seguimiento
- ▶ **Bloquea** tus tarjetas en caso de robo o extravío
- ▶ Localiza las **sucursales Bancomer más cercanas**

Descarga y consulta más información
en bancadigital.bancomer.com/#LineaBancomer





Bancomer.com

Tu banca por internet.

- Ten a la mano todos los **servicios bancarios en internet**, desde la comodidad de tu casa o trabajo
- Ingresa a tu banca electrónica y **realiza todos los movimientos que necesites**:
 - Consulta saldos y movimientos
 - Realiza transferencias entre cuentas Bancomer y de otros bancos
 - Haz pagos de servicios y pagos a otras tarjetas
 - Toma ofertas personalizadas en el apartado de "Mis ofertas a un clic"
 - Contrata y administra cuentas de inversión



Consulta tu estado de cuenta

Tú eres dueño de tu estado de cuenta, consúltalo cuando quieras y en donde quieras:



Bancomer móvil¹



BBVA Wallet²



Línea Bancomer³



Bancomer.com⁴

Disponible los 365 días del año

¹Te invitamos a contratar tu Bancomer móvil y tu token móvil.

²BBVA Wallet disponible para iOS y Android. Para utilizar BBVA Wallet es necesario que seas usuario de Bancomer móvil.

³La aplicación de Línea Bancomer disponible para iOS y Android.

⁴Te invitamos a contratar tu Bancomer.com

Consulta términos, condiciones y requisitos de contratación en www.bancomer.com



Educación financiera

Toma sin costo nuestros talleres online y encuentra diferentes contenidos que serán de utilidad para tus finanzas, desde ahorro hasta inversión.

Visita: www.educacionfinancierabancomer.com/

Aprende a manejar tu tarjeta
de crédito y muchas cosas más



Contáctanos y conócenos

Siempre estamos cerca de ti.

Línea Bancomer para Clientes Distinguidos:

5624 1113 Ciudad de México,

01 800 112 1113 larga distancia sin costo.

Centro de Atención a Clientes Visa Platinum:

01 800 396 9665 de la Ciudad de México sin cargo,

1 800 396 9665 desde EE. UU. y Canadá, y

+1 303 967 1098 del resto del mundo.



Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación de la tarjeta de crédito Platinum BBVA Bancomer en www.bancomer.com

Sujeto a buen historial crediticio y capacidad de pago.
Contratación en moneda nacional. Aplican restricciones.

BBVA Bancomer, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer.
Av. Paseo de la Reforma No. 510, Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México.