

Medio Ambiente: Finanzas Sustentables y Desempeño Ambiental

Cada año, los retos ambientales toman mucha más importancia para las comunidades, organizaciones y países. En un mundo con recursos finitos, las instituciones financieras juegan un papel importante, por lo que Grupo BBVA México demuestra su compromiso con el entorno, poniendo en marcha diversas acciones, tanto individuales como en conjunto con organizaciones internacionales, como las Naciones Unidas y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Riesgos Sociales, Ambientales y Reputacionales

Para mitigar el impacto de sus servicios, Grupo BBVA México ha implementado estrategias de medición y control de solución que, a su vez, favorecen la creación de mercados sostenibles a partir de la emisión de Bonos Verdes y/o el financiamiento de proyectos sostenibles. La Institución tiene como objetivo potencializar el impacto positivo a través de instrumentos financieros, alineándose a iniciativas globales tales como:

- Iniciativa Financiera del Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEP-FI).
- Principios de Ecuador.
- Principios de Inversión Responsable (PRI).
- Pacto Mundial de las Naciones Unidas (*UN Global Compact*).
- *Carbon Disclosure Project* (CDP).

67



7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.



13 ACCIÓN POR EL CLIMA

Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.

Finanzas Sostenibles

La responsabilidad que ha asumido Grupo BBVA con el desarrollo sostenible se refleja en su compromiso medioambiental, de alcance global. Este compromiso está basado en tres líneas de acción:

1. Financiar: Grupo BBVA se compromete a movilizar 100.000 millones de euros en financiación verde, infraestructuras sociales y agroindustria sostenible, emprendimiento e inclusión financiera.
2. Gestionar los riesgos ambientales y sociales asociados a la actividad del Grupo BBVA, para minimizar sus potenciales impactos negativos directos e indirectos.
3. Involucrar a todos los grupos de interés para impulsar de forma colectiva la contribución del sector financiero al desarrollo sostenible.

Principios de Ecuador

Dentro del proceso de análisis de riesgo y toma de decisiones, Grupo BBVA evalúa y considera aspectos no solo financieros, sino también ambientales, sociales y reputacionales.

Las infraestructuras de energía, transporte y servicios sociales que impulsan el desarrollo económico y generan empleo, pueden originar impactos en el medio ambiente y en la sociedad. El compromiso de Grupo BBVA es evaluar la financiación de estos proyectos para disminuir y evitar los impactos negativos y, de esta manera, potenciar su valor económico, social y ambiental.

Todas las decisiones de financiación de proyectos deben basarse en el criterio de rentabilidad ajustada a principios. Esto implica atender las expectativas de los *stakeholders* y la demanda social de adaptación al cambio climático y respeto de los derechos humanos.

En consonancia con este compromiso, Grupo BBVA está adherido, desde el año 2004, a los Principios de Ecuador (PE), que recogen una serie de estándares para gestionar el riesgo ambiental y social en la financiación de proyectos. Los PE se elaboraron con base en la Política y Normas de Desempeño sobre Sostenibilidad Social y Ambiental de la Corporación Financiera Internacional (CFI) y las Guías Generales sobre Ambiente, Salud y Seguridad del Banco Mundial. Estos principios se han convertido en el estándar de referencia de la financiación responsable.

El análisis de los proyectos consiste en someter cada operación a un proceso de debida diligencia ambiental y social. El primer paso consiste en la asignación de una categoría (A, B o C) de acuerdo con el nivel de riesgo del proyecto. La revisión de la documentación aportada por el cliente y los asesores independientes permite valorar el cumplimiento de los requisitos establecidos en los PE en función de la categoría del proyecto. Los contratos de financiación incorporan las obligaciones ambientales y sociales del cliente que un equipo especializado de CIB se encarga de monitorear. La aplicación de los PE en Grupo BBVA se integra en los procesos internos de estructuración, admisión y seguimiento de operaciones, además de someterse a controles periódicos por el Área de Auditoría Interna.

GRI 102-11, 103-1, 103-2, 103-3, 412-3, FS7, FS8 y FS11



Grupo BBVA cuenta con unos procedimientos de debida diligencia reforzados, asociados a la financiación de proyectos cuyo desarrollo afecte a comunidades indígenas. Cuando concurra esta circunstancia, se debe contar con el consentimiento libre, previo e informado (FPIC, por sus siglas en inglés) de estas comunidades independientemente de la ubicación geográfica del proyecto. Ello implica ampliar la actual exigencia de los PE a todos los países. Durante 2019 Grupo BBVA contribuyó de forma activa al desarrollo de la cuarta versión de los Principios, con su participación en dos grupos de trabajo.

Una de las principales transformaciones en la versión en la que Grupo BBVA está trabajando es el *stakeholder engagement*, que hace referencia al principio número 5. Consiste en la inclusión de nuevas circunstancias especiales por las cuales se requerirá el consentimiento libre, previo e informado (FPIC) de los pueblos indígenas afectados en todos los proyectos siempre y cuando éstos sean:

- Proyectos con impactos en tierras y recursos naturales sujetos a la propiedad tradicional o bajo el uso habitual de los pueblos indígenas.
- Proyectos que requieren la reubicación de pueblos indígenas de tierras y recursos naturales sujetos a la propiedad tradicional o bajo uso habitual.
- Proyectos con impactos significativos en el patrimonio cultural crítico esencial para la identidad de los pueblos indígenas.
- Proyectos que utilizan su patrimonio cultural con fines comerciales.

A nivel mundial, para proyectos que cumplan con estas nuevas circunstancias, la *Equator Principles Financial Institution* (EPFI) requerirá a un consultor ambiental y social independiente que evalúe el proceso de consulta de los pueblos indígenas, y los resultados de este proceso.

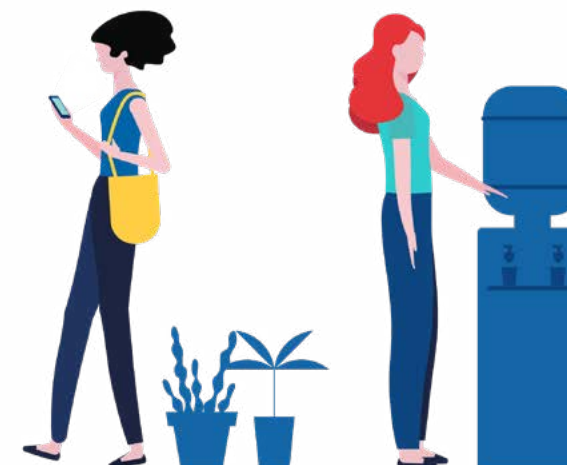
Con esta nueva versión, la Asociación de los Principios de Ecuador reconoce la necesidad de la actualización de los Principios para alinearse con el cambiante panorama de las finanzas sostenibles.

Para Grupo BBVA México, los PE son el punto de partida para contribuir a: la transparencia, al mejoramiento de regulaciones ambientales en el país, para aplicar las mejores prácticas y generar un marco de diálogo con los clientes y los grupos interesados en los proyectos que financia.



Operaciones financiadas bajo los Principios de Ecuador en México firmadas en 2019

| Categoría | Sector de las operaciones | Importe financiado por Grupo BBVA México en mdp (MXN) |
|--------------|------------------------------|---|
| B | Bienes raíces (8 proyectos) | \$ 23,020.48 |
| C | Bienes raíces | \$ 4,200.00 |
| B | Petróleo y gas (2 proyectos) | \$ 4,235.47 |
| B | Energías renovables | \$ 9,048.51 |
| Total | 12 proyectos | \$ 40,504.47 |



Bonos Verdes

Grupo BBVA México tiene una gran responsabilidad con el apoyo a proyectos que beneficien a la sociedad, tengan como objetivo la generación de comunidades sostenibles y contribuyan a la lucha contra la crisis climática. Como parte de su estrategia de Banca Responsable, Grupo BBVA México utiliza instrumentos financieros para la gestión integral de riesgos y oportunidades en temas de cambio climático.

Uno de los elementos centrales de la estrategia es apoyar proyectos que contribuyan a la sustentabilidad global, proporcionando a los clientes soluciones innovadoras para financiar iniciativas que tengan impactos ambientales y sociales positivos.

El objetivo es fomentar una financiación sustentable, evaluar su impacto estratégico e impulsar las iniciativas de transformación de gestión que mejor respondan a los desafíos relacionados con el cambio climático y otras cuestiones sociales.

Los bonos emitidos por BBVA México buscan financiar empresas o proyectos en cinco áreas elegibles:

- Eficiencia energética (incluidos los edificios que han recibido certificaciones medioambientales, como LEED o BREEAM)
- Energía renovable
- Transporte sustentable
- Gestión de residuos
- Agua

Durante 2019, no se emitió ningún bono verde.

Se invita a los grupos de interés de Grupo BBVA México a conocer más sobre el marco para la emisión de bonos vinculados a los ODS de BBVA: https://shareholdersandinvestors.bbva.com/wp-content/uploads/2018/04/BBVA_Sustainable_Bonds_Framework-Presentation-25042018-1.pdf

GRI FS8





Plan Global de Ecoeficiencia

A partir de 2016, Grupo BBVA estableció distintos objetivos con base en su compromiso con el medio ambiente para establecer el Plan Global de Ecoeficiencia (PGE) 2016-2020. Año con año, Grupo BBVA México ha trabajado y realizado diversas iniciativas para continuar con la reducción de su huella ambiental y llegar a las metas que el PGE ha establecido para el año 2020.

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 301-1, 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5, 303-1, 303-3, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5 y 306-2



6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO

Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.



7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.



13 ACCIÓN POR EL CLIMA

Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.

Gestión Ambiental y Construcción Sostenible

| Edificio | Edificios con certificación ISO 14001:2015 | Edificios con Certificación LEED | Número de ocupantes por edificio |
|-----------------------|--|----------------------------------|----------------------------------|
| 1 Torre BBVA | X | X | 6,069 |
| 2 Parques BBVA | X | X | 5,423 |
| 3 CPD | X | | 705 |
| 4 Tecnoparque | X | | 620 |
| 5 Torre Murano | | X | 3 |
| 6 Torre Danos (Toreo) | | X | 3 |
| 7 Sede 5 de Mayo | | | 239 |
| Total | 4 | 4 | 13,062 |

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|--|------|------|------|------|
| Ocupantes en inmuebles certificados ambientalmente | 20% | 23% | 23% | 28% |



Energía y Cambio Climático



Objetivos 2020:

3% de reducción en el consumo eléctrico por ocupante.

65% de la energía procedente de fuentes renovables.

56% de reducción de las emisiones de CO₂ por ocupante.

Energía

Las fuentes de energía de Grupo BBVA México se dividen en consumo de energía eléctrica (suministrada por CFE y por una empresa privada que abastece energía renovable eólica), consumo de gas LP, gas natural y de diésel.

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Unidades |
|--|---------|---------|---------|---------|----------------|
| Total de consumo eléctrico | 261,238 | 239,917 | 202,189 | 206,565 | MWh |
| | 940,456 | 863,701 | 727,880 | 743,635 | GJ |
| Energía eléctrica consumida por ocupante | 5.78 | 5.40 | 4.44 | 4.46 | MWh/ocupante |
| Total de gas LP consumido | 156,722 | 146,673 | 164,155 | 136,810 | Litros |
| | 3,758 | 3,805 | 4,284 | 3,571 | GJ |
| Total de gas natural consumido | 63,892 | 67,083 | 68,148 | 68,862 | m ³ |
| | 2,690 | 2,753 | 2,820 | 2,847 | GJ |
| Total de diésel consumido | 331,810 | 200,451 | 279,990 | 310,997 | Litros |
| | 12,096 | 7,086 | 10,631 | 11,809 | GJ |

Alcance: Grupo BBVA México.

1. Se considera el número total de ocupantes como la suma de colaboradores de Grupo BBVA México más el número de externos de los edificios y oficinas de la Institución del año 2019.
2. El número de colaboradores en 2019 fue de 38,228 y el número de externos fue de 8,094, dando un total de 46,322 ocupantes.
3. Cifras al cierre de 2019.
4. El dato anual del consumo de energía eléctrica de la Base de Inmuebles de Grupo BBVA México no considera algunas ubicaciones que no forman parte del convenio de cobranza centralizada con CFE, de las cuales se desconoce su consumo energético, entre otros aspectos, por estar incluido como parte de la renta del inmueble.



Energía Renovable

En 2019 se continuó con el programa “Enel Green Power” para proveer de energía eólica a la red de sucursales y sedes corporativas.

| | 2017 | 2018 | 2019 | Unidades |
|--|--------|---------|---------|----------|
| Consumo de electricidad por fuentes renovables | 14,321 | 54,074 | 61,677 | MWh |
| | 51,556 | 194,666 | 222,037 | GJ |

En 2019 Grupo BBVA México incrementó su consumo de energía renovable un 14% respecto al año anterior.

Iniciativas de eficiencia energética

Energy View

Es un sistema de monitoreo de tele gestión para un uso eficiente de la energía eléctrica y el mantenimiento de un grado de climatización controlado. El sistema monitorea la temperatura y controla el aire acondicionado, haciendo apagados y encendidos remotos. Tiene como objetivo generar un ahorro energético y mantener un grado de climatización adecuado por medio de un sistema de monitoreo y gestión aplicado al control del Aire Acondicionado (HVAC) e Iluminación.

Control de alumbrado

Torre BBVA y Parques BBVA cuentan con un sistema de alumbrado inteligente que permite regular las luminarias de acuerdo con el nivel de luminosidad en el exterior. Las luminarias se encienden a las 6:00 h y disminuyen su intensidad conforme transcurre el día hasta un 80% de su capacidad. A las 21:00 h, en ambos edificios, todos los pisos están programados para apagarse si no se detecta presencia de personas durante 5 minutos en un área de 50 m².

PACOM

Es un sistema automático de apagado de luces dentro de las sucursales a través del sistema de alarmas de seguridad. Al momento en que se cierra la sucursal, y se enciende el sistema de alarma, el sistema PACOM entra en funcionamiento donde se apagan las luces que no son indispensables.

| PACOM | 2017 | 2018 | 2019 | Unidades |
|-------------------|-------------|-------------|-------------|------------|
| Avances | 194 | 16 | 194 | Sucursales |
| Ahorro monetario | \$3,196,341 | \$8,639,318 | \$3,696,948 | MXN |
| Ahorro energético | 2,239,893 | 5,598,086 | 2,525,171 | kWh |

Emisiones

Total de emisiones generadas

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Unidades |
|---|----------|---------|---------|---------|---------------------|
| Total de emisiones de CO ₂ e | 128,855 | 122,703 | 112,144 | 114,520 | Toneladas |
| Emisiones directas de CO ₂ (alcance 1) | 1,314 | 881 | 1,161 | 1,203 | Toneladas |
| Emisiones indirectas de CO ₂ (alcance 2) | 117,838 | 111,223 | 94,547 | 99,358 | Toneladas |
| Emisiones indirectas de CO ₂ (alcance 3) | 9,686.15 | 10,599 | 16,436 | 13,958 | Toneladas |
| Total de CO ₂ por ocupante | 2.87 | 2.76 | 2.46 | 2.47 | Toneladas /ocupante |

Alcance: Grupo BBVA México.

1. El cálculo del total de CO₂ emitido es el resultado de la suma de las emisiones de alcance 1 (combustibles fósiles), alcance 2 (electricidad) y alcance 3 (viajes en avión).

2. Para calcular las emisiones de alcance 2 se utilizaron los factores de conversión de la Agencia Internacional de Energía (AIE) y, para calcular las emisiones de alcance 1 y 3, se utilizaron los factores de conversión del *Department of Environment, Food and Rural Affairs* (DEFRA).

3. Se considera el número total de ocupantes como la suma de colaboradores de Grupo BBVA México más el número de externos de los edificios y oficinas de la Institución del año 2019.

4. El número de colaboradores en 2019 fue de 38,228 y el número de externos fue de 8,094, dando un total de 46,322 ocupantes.

Kilómetros de viajes en avión

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Unidades |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-----------|
| Tramos menores a 500 km | 4,591,489 | 947,602 | 6,522,604 | 5,457,212 | km |
| Tramos entre 500 y 1,600 km | 22,056,761 | 16,826,091 | 26,068,301 | 23,478,538 | km |
| Tramos mayores a 1,600 km | 24,483,086 | 39,067,562 | 25,159,809 | 21,954,350 | km |
| Total | 51,131,336 | 56,841,255 | 57,750,714 | 50,890,100 | km |

La cantidad de viajes en avión no incluye aquéllos realizados fuera del convenio con el proveedor.

Audiovisuales

Son herramientas que permiten la realización de juntas o conferencias de manera remota, con el objetivo de reducir costos y el impacto de las emisiones generadas por el traslado de los colaboradores.

| WEBEX | 2018 | 2019 |
|-----------------------|---------|---------|
| Sesiones convocadas | 64,265 | 158,956 |
| Conexiones realizadas | 389,483 | 620,715 |

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---------------------------------------|--------|--------|--------|--------|
| Videoconferencias | 16,558 | 17,889 | 12,103 | 37,343 |
| Salas equipadas con videoconferencias | 178 | 165 | 175 | 183 |
| Audioconferencias | 21,552 | 20,656 | 14,575 | 2,525 |
| Telepresencias | 0 | 12 | 74 | 405 |

Alcance: Edificios centrales y oficinas de Grupo BBVA México.



Agua



Objetivos 2020:

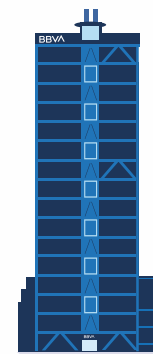
3% de reducción en el consumo de agua por ocupante.

11% de ocupantes en inmuebles con fuentes alternativas de suministro de agua.

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Unidades |
|-----------------------------|---------|---------|---------|---------|--------------------------|
| Total de agua consumida | 624,359 | 731,840 | 471,435 | 428,051 | m ³ |
| Agua consumida por ocupante | 13.81 | 16.44 | 10.35 | 9.24 | m ³ /ocupante |

Alcance: Grupo BBVA México.

1. Se considera el número total de ocupantes como la suma de colaboradores de Grupo BBVA México más el número de externos de los edificios y oficinas de la Institución del año 2019.
2. El número de colaboradores en 2019 fue de 38,228 y el número de externos fue de 8,094, dando un total de 46,322 ocupantes.
3. Cifras al cierre de 2019.
4. El dato anual del consumo de agua de la Base de Inmuebles de Grupo BBVA México no considera algunas ubicaciones de las cuales se desconoce su consumo de agua, entre otros aspectos, por estar incluido como parte de la renta del inmueble.
5. A partir de 2018, con el objeto de alinearse a las directrices de BBVA Global, la metodología de cálculo de consumo de agua considera un factor corporativo diferente al factor local utilizado en años anteriores. Utilizar el factor local podría reflejar variaciones en el consumo de agua reportado a partir de 2018.



Torre BBVA, Parques BBVA y el Centro de Procesamiento de Datos (CPD) tienen la capacidad de reciclar el agua de lluvia y de aguas residuales. El agua tratada se utiliza en sanitarios, torres de enfriamiento, espejos de agua y jardinería.

Papel y Residuos



Objetivo 2020:

23% de reducción en el consumo de papel por ocupante.

29% de ocupantes en inmuebles con recolección selectiva de residuos.

Consumo de papel

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Unidades |
|---------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| Total de papel consumido | 1,769,841 | 2,480,687 | 1,662,173 | 1,246,244 | kg |
| Total de papel consumido por ocupante | 39.17 | 55.72 | 36.51 | 26.9 | kg/ocupante |

Alcance: Grupo BBVA México.

1. Se considera el número total de ocupantes como la suma de colaboradores de Grupo BBVA México más el número de externos de los edificios y oficinas de la Institución del año 2019.
2. El número de colaboradores en 2019 fue de 38,228 y el número de externos fue de 8,094, dando un total de 46,322 ocupantes.
3. Cifras al cierre de 2019.

25% de reducción en el consumo de papel con respecto al año 2018.

Residuos gestionados

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Unidades |
|------------------------|---------|---------|-----------|-----------|----------|
| Residuos no peligrosos | 954,115 | 954,115 | 1,137,588 | 1,125,661 | kg |
| Residuos peligrosos | 6,085 | 6,085 | 16,202 | 18,167 | kg |

Extensión del compromiso

Comunicación y concientización

Durante 2019, además de las distintas campañas de comunicación para informar a sus colaboradores sobre temas de reciclaje, manejo de residuos, ahorro de agua y energía, ente otros, Grupo BBVA México instaló una exposición sensorial en la Torre BBVA para que todos sus colaboradores y ocupantes pudieran vivir esta experiencia e informarse sobre la importancia y concientización del cuidado del medio ambiente.

Política Ambiental de Ecoeficiencia

Para contribuir a un mundo más sostenible, Grupo BBVA cuenta con una Política Ambiental de Ecoeficiencia, en la que revela su fuerte compromiso con el medio ambiente, sus objetivos y promueve la educación ambiental entre todos sus colaboradores.

En 2019, la Institución lanzó un curso de Gestión Ambiental para sus colaboradores como parte de su estrategia de comunicación, concientización y de la obtención de la Certificación ISO 14001: Sistema de Gestión Ambiental.

Ingrese a la siguiente página para conocer más sobre noticias de sustentabilidad y el compromiso de BBVA con el medio ambiente: <https://www.bbva.com/es/medio-ambiente/>.

Proveedores y Compras Responsables

La integración de los factores éticos, sociales y ambientales en la cadena de suministro forma parte de la responsabilidad de Grupo BBVA México hacia sus grupos de interés y para la creación de un mercado y una Institución sostenible.

Las relaciones de Grupo BBVA México con sus proveedores se rigen por:

- El Código de Conducta aprobado en 2015.
- Código Ético de Proveedores.
- Política de Compras Responsables.
- Norma Corporativa para la Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios.

Los documentos antes mencionados se encuentran publicados en el portal de proveedores para su consulta. En el proceso de alta de proveedores, se les comparte un kit de bienvenida donde se incluye el Código Ético de Proveedores para su conocimiento y apego. Adicionalmente, en el proceso de homologación, a los proveedores que se revisan se les comparte el Código Ético para que sea de su conocimiento.

Para más información ingrese al portal de proveedores: <https://suppliers.bbva.com/>.
En la siguiente liga se puede encontrar los documentos relacionados con compras responsables, incluyendo el Código de Conducta y el Código Ético: <https://suppliers.bbva.com/compras-responsables/>.

GRI 102-9 y 412-1



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

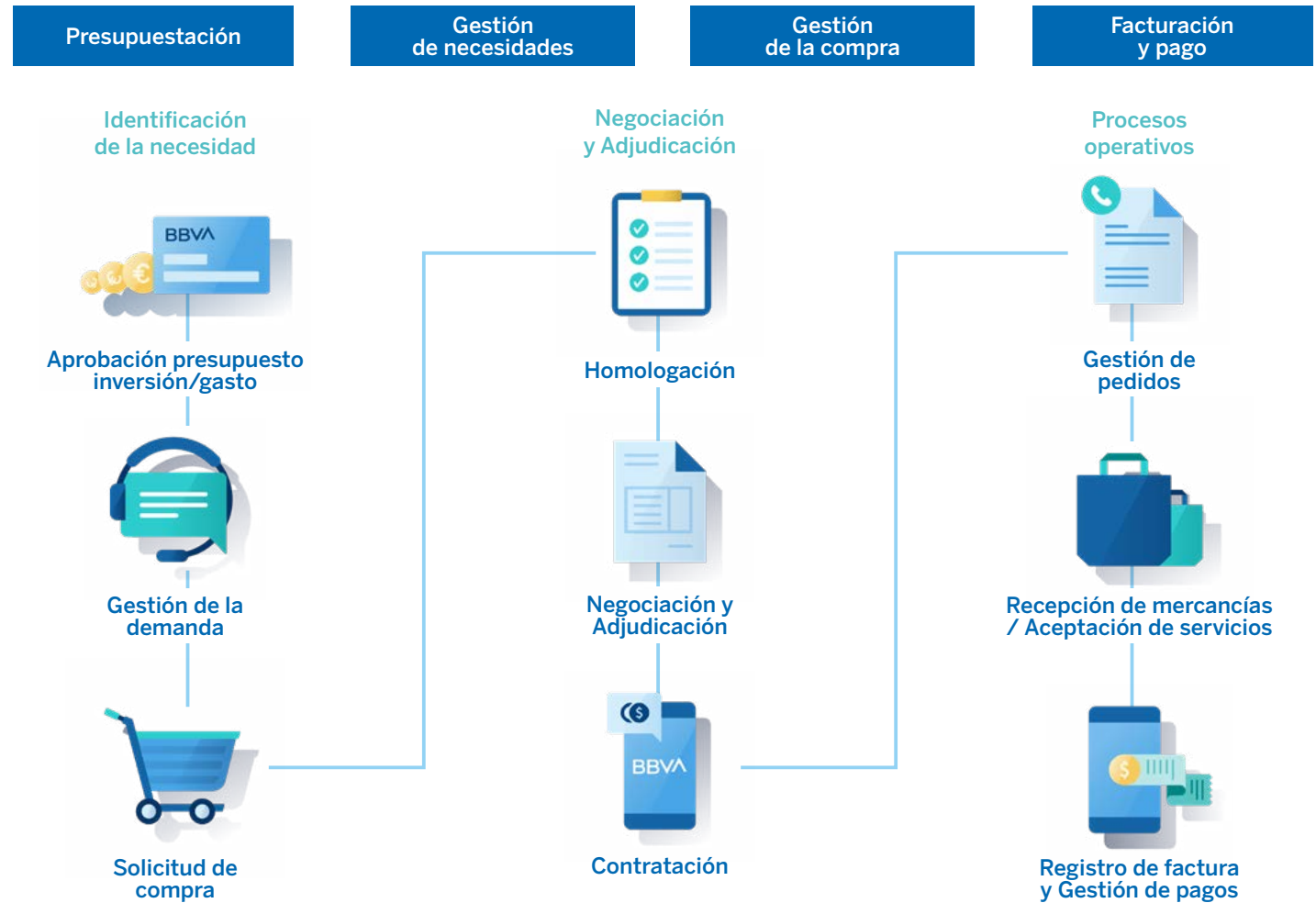
Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.

Modelo de Aprovisionamiento

Grupo BBVA dispone de un Modelo Global de Procesos de Aprovisionamiento, común y homogéneo, de aplicación en todas las geografías en las que tiene presencia. Este Modelo cubre el circuito de aprovisionamiento *end-to-end*, desde la existencia del presupuesto anual aprobado, hasta el pago de facturas a proveedores. Y está soportado en una plataforma tecnológica única para todos los países.

Dentro del proceso de homologación, uno de los aspectos considerados es el tema de responsabilidad social empresarial, para lo cual se comparte con los proveedores un cuestionario apegado a los 10 principios del Pacto Mundial de la ONU, entre los cuales se incluyen temas de anticorrupción. Dicho cuestionario sólo se comparte en las revisiones que realizan los organismos certificadores. No incluye las revisiones internas ni los proveedores preferentes. Los temas tratados dentro del cuestionario son:

- Derechos humanos
- Condiciones laborales
- Protección civil
- Compromiso con la comunidad
- Cuidado al medio ambiente
- Anticorrupción y buenas prácticas



Homologación de Proveedores

El proceso de homologación es una revisión que, por Norma Corporativa, es aplicable a los Proveedores que prestan bienes y/o servicios a Grupo BBVA México con base en la siguiente segmentación:

1. El nivel de gasto anual del proveedor tomando como referencia la facturación con el proveedor y/o el importe de adjudicaciones realizadas o previstas.
2. El potencial impacto en el negocio que tienen los servicios y/o productos provistos por el proveedor.
3. En nuevas negociaciones entre proveedores y la Institución, cuya relación sea igual o mayor a dos años.

Los aspectos que se revisan dentro el proceso son:



Legal



Financiero



Fiscal



Laboral



Responsabilidad Social
Empresarial (RSE)



Reputacional



Técnico



Regulatorio



Control interno

Durante el año 2019, se recurrió a cinco organismos certificadores con la finalidad de realizar las revisiones a los proveedores y verificar el cumplimiento de los criterios de homologación que señala la Normativa.

| Homologación de proveedores | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|-------|-------|-------|
| Total de proveedores que entraron en el proceso de homologación | 849 | 1,829 | 2,026 |
| Número de proveedores homologados | 579 | 1,760 | 1,768 |
| Porcentaje de compras a proveedores que han participado en el proceso de homologación | 67% | 88% | 96%* |
| Número de proveedores que no han superado el proceso de homologación (No homologados) | 213 | 69 | 84 |
| Número de proveedores que quedaron sin estado en el proceso de homologación | 57 | N/A | N/A |
| Número de proveedores con plan de remediación en el proceso de homologación (sin sanción) | 19 | 107 | 13** |
| Total de proveedores activos a nivel Grupo BBVA México | 6,136 | 6,722 | 8,104 |

El 96.53% de los proveedores con actividad en 2019 son mexicanos; el 1.23%, españoles; 1.34% son originarios de Estados Unidos, y un 0.90% de otras nacionalidades.

*Para determinar este porcentaje, sólo se consideran los proveedores que cumplen con los criterios aplicables del proceso de homologación y aquellas adjudicaciones realizadas durante el periodo 2019 sin considerar regularizaciones.

**Se incluyen dos proveedores dados de baja del plan de Homologación 2019 por ya no continuar adjudicándoles servicios y 11 proveedores a los que se les otorga un periodo adicional para que mitiguen algún riesgo u observación detectada durante su revisión.

Total de proveedores que entraron al proceso de homologación



Aumento de 11% en el número de proveedores que entraron al proceso de homologación, en relación con el año 2018.

Número de proveedores homologados



Del total de proveedores que entraron en el proceso de homologación durante 2019, el 87% logró su homologación.

Número de proveedores que no han superado el proceso de homologación



Buzón para proveedores

En el caso de alguna incidencia en el proceso de aprovisionamiento o se requiera trasladar alguna sugerencia, se cuenta con el siguiente proceso:

- Contactar con el solicitante o con el interlocutor del Departamento de Compras.
- Si no se resuelve, la incidencia se envía a través del enlace: <https://bbva-suppliers.appspot.com/presencia-bbva/>. Se selecciona el país al que pertenece y se envía un correo que será respondido a la mayor brevedad posible.

- Como proveedor de Grupo BBVA México, si se observa una actuación o situación relacionada con la Institución que pueda ser contraria a las disposiciones legales aplicables o a los estándares del Código Ético de Proveedores, se debe comunicar al correo electrónico canaldenuncia@bbva.com o al teléfono (34) 91 537 72 22.

Iniciativa 2020

El proyecto está diseñado para crear un modelo que ayude a mejorar el proceso de control en la certificación de proveedores. La intención es contar con una metodología a nivel corporativo que mitigue los riesgos que puedan surgir al momento de la asignación de bienes y servicios a proveedores dentro del proceso de aprovisionamiento.

Los temas que se busca cubrir dentro del proyecto son, entre otros:



Financieros



Cumplimiento (legal, laboral y fiscal)



Conflicto de intereses



Reputacional



Anticorrupción



Riesgo tecnológico

Objetivo 2020

Incrementar el alcance de proveedores que participan actualmente dentro del proceso de homologación, incorporando también a proveedores que anteriormente se excluían del proceso.