



Principios de Banca Responsable

Índice de contenidos de los Principios de Banca Responsable (UNEP FI)

Requisitos de informes y autoevaluación	Resumen de alto nivel de la respuesta del banco	Referencia (s) / Enlace (s) a la respuesta completa del banco / información relevante
Principio 1: Alineamiento Alinearemos nuestra estrategia comercial para que sea coherente y contribuya a las necesidades de las personas y los objetivos de la sociedad, tal como se expresa en los Objetivos de Desarrollo Sostenible, el Acuerdo Climático de París y los marcos nacionales y regionales relevantes.		
1.1 Describa (de alto nivel) el modelo de negocio de su banco, incluidos los principales segmentos de clientes atendidos, los tipos de productos y servicios proporcionados, los principales sectores y tipos de actividades, y donde sea relevante las tecnologías financiadas en las principales geografías en las que su banco tiene operaciones u ofrece productos y servicios.	<p>BBVA es un grupo financiero global español y es la mayor institución financiera en México. Al cierre de 2020, la cartera de crédito vigente de Grupo BBVA México cerró con un saldo de 1,211,829 mdp y representa una participación de mercado de 23,6% en México. Los activos gestionados en fondos de inversión cierran en diciembre de 2020 en 497,638 mdp. Grupo BBVA México contaba con 22.6 millones de clientes y 1,746 sucursales. Grupo BBVA México ofrece una amplia gama de productos mediante sus 3 unidades de negocio:</p> <ul style="list-style-type: none">• Red Minorista (<i>Consumer finance, Mortgage finance & Insurance</i>)• Banca de Empresas y Gobierno (<i>Comercial finance</i>)• Banca Corporativa y de Inversión (<i>Comercial finance, Asset management & Investment banking</i>)	Secciones "Perfil y Estrategia" e "Impacto económico"
1.2 Describa cómo su banco se ha alineado y / o planea alinear su estrategia para ser coherente y contribuir a los objetivos de la sociedad, como se expresa en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), el Acuerdo Climático de París y los marcos nacionales y regionales relevantes.	<p>En diciembre de 2019, Grupo BBVA México incorporó la sostenibilidad como una de sus 6 prioridades estratégicas con el objetivo de alinear su actividad al Acuerdo de París y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Un paso que ha venido a consolidar la apuesta del banco por la sostenibilidad.</p>	Sección "Estrategia"

Principio 2: Impacto y establecimiento de objetivos

Aumentaremos continuamente nuestros impactos positivos mientras reducimos los impactos negativos y gestionaremos los riesgos para las personas y el medio ambiente que resultan de nuestras actividades, productos y servicios. Con este fin, estableceremos y publicaremos objetivos donde podamos tener los impactos más significativos.

2.1 Análisis de impacto:

Demuestre que su banco ha identificado las áreas en las que tiene su impacto positivo y negativo más significativo (potencial) a través de un análisis de impacto que cumple con los siguientes elementos:

- a. Alcance: Las principales áreas de negocio, productos / servicios del banco en las principales geografías en las que opera el banco han sido como se describe en 1.1. han sido considerados en el alcance del análisis.
- b. Escala de exposición: al identificar sus áreas de impacto más significativo, el banco ha considerado dónde está su negocio principal / sus actividades principales en términos de industrias, tecnologías y geografías.
- c. Contexto y relevancia: Su banco ha tenido en cuenta los desafíos y prioridades más relevantes relacionados con el desarrollo sostenible en los países / regiones en los que opera.
- d. Escala e intensidad / importancia del impacto: al identificar sus áreas de impacto más significativo, el banco ha considerado la escala e intensidad / importancia de los (potenciales) impactos sociales, económicos y ambientales resultantes de las actividades del banco y la provisión de productos y servicios.

(su banco debería haberse comprometido con las partes interesadas relevantes para ayudar a informar su análisis bajo los elementos c) y d))

Muestre que, basándose en este análisis, el banco:

- Identificó y reveló sus áreas de impacto positivo y negativo más significativo (potencial)
- Identificó oportunidades comerciales estratégicas en relación con el aumento de los impactos positivos / reducción de los impactos negativos.

En el marco de sostenibilidad como prioridad estratégica, BBVA ha priorizado 2 ejes de acción de mayor impacto:

1. Acción climática: con foco en la eficiencia energética (ODS 7), la economía circular (ODS 12) y la reducción de emisiones de CO2 (ODS 13)
2. Crecimiento inclusivo: concretamente en los ODS 8 y 9 con iniciativas de negocio en torno a inclusión financiera, apoyo al emprendimiento e infraestructuras sostenibles.

Por otro lado, BBVA ha identificado impactos negativos y riesgos a través de procesos tales como:

- Marco Ambiental & Social con la identificación de sectores con un mayor impacto ambiental social (minería, agronegocio, energía, infraestructuras y defensa)
- Principios de Ecuador para los project finance
- Proceso de debida diligencia de Derechos Humanos

Además otros procesos relacionados y detallados en el Informe TCFD de Grupo BBVA 2020 son:

- La identificación y evaluación de sectores sensibles al riesgo de transición y el desarrollo de una taxonomía interna del riesgo de transición con datos de exposición a dichos sectores
- Cuantificación de la exposición a carbon-related sectors
- Proceso de evaluación de impacto son los marcos sectoriales tanto mayorista como minorista
- Aplicación de la metodología entre lo bancos de Katowice con el fin de alinear al Acuerdo de París en los sectores más sensibles al riesgo de transición, y fijar métricas para estos sectores

Secciones "Estrategia" y "Finanzas Sostenibles"

El análisis de impacto para la identificación de los 2 ejes se basa principalmente en lo siguiente:

- Modelo de negocio y principales riesgos & oportunidades ASG de BBVA (ver punto 1.1)
- Análisis de materialidad global y nacional con base en las metodologías GRI y SASB y bajo la consideración de riesgos y tendencias ASG en México
- Evaluación de impacto de riesgos del cambio climático en la cartera de BBVA a nivel global
- Identificación de sectores con un mayor impacto ASG
- Resultados de procesos de debida diligencia en Derechos Humanos

Se implementó un proceso y se creó un equipo multifuncional responsable para la identificación de oportunidades comerciales estratégicas en relación con estos 2 ejes de acción (ver punto 2.3). Trabajaremos con nuestros clientes y la comunidad para identificar oportunidades de transición viables, y los apoyaremos desarrollando productos financieros y soluciones correspondientes.

Proporcione la conclusión / declaración de su banco si ha cumplido los requisitos relacionados con el Análisis de impacto.

BBVA ha realizado análisis de impactos a nivel estratégico para definir los nuevos focos prioritarios en la disciplina de sostenibilidad con alcance global (Grupo) y nacional (México).

2.2 Configuración de Objetivos

Muestre que el banco ha establecido y publicado un mínimo de dos objetivos específicos, medibles (pueden ser cualitativos o cuantitativos), alcanzables, relevantes y de duración determinada (SMART), que abordan al menos dos de las "áreas de impacto más significativo" identificadas, resultante de las actividades del banco y la provisión de productos y servicios.

Muestre que estos objetivos están vinculados e impulsan la alineación y una mayor contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible apropiados, los objetivos del Acuerdo de París y otros marcos internacionales, nacionales o regionales relevantes. El banco debería haber identificado una línea base (evaluada en relación con un año en particular) y haber establecido objetivos en función de esta línea base.

Demuestre que el banco ha analizado y reconocido los impactos negativos significativos (potenciales) de los objetivos establecidos en otras dimensiones de los objetivos de los ODS / cambio climático / sociedad y que ha establecido acciones relevantes para mitigarlos en la medida de lo posible para maximizar el positivo neto impacto de los objetivos establecidos.

En el marco del Compromiso 2025, Grupo BBVA se marcó los siguientes objetivos para 2025 a nivel global (línea base 2018). Los objetivos están vinculados con 5 ODS y el Acuerdo de París (ver punto 1.1.):

Movilizar 100.000 millones de euros con este desglose:

- 70.000 millones de euros a proyectos destinados a la transición a una economía baja en carbono
- 18.000 millones de euros a inclusión financiera y emprendimiento
- 12.000 millones de euros a infraestructuras sostenibles y *agribusiness*

Grupo BBVA México contribuye directamente a estos objetivos con productos financieros sostenibles para sus clientes corporativos e individuales.

Grupo BBVA México además ha establecido objetivos para reducir el impacto ambiental de sus operaciones mediante un plan de ecoeficiencia. Los objetivos establecidos en 2016 para el año 2020 fueron alcanzados en su totalidad y se establecerán objetivos para el año 2025.

Además, se ha decidido reducir la financiación a combustibles fósiles. BBVA reducirá a cero su exposición a actividades relacionadas con el carbón, dejando de financiar a empresas en esas actividades, antes de 2040 en México. Esta decisión, recogida en la actualización del Marco Medioambiental y Social de BBVA, está alineada con la propuesta del Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC, por sus siglas en inglés), consistente en limitar la subida de las temperaturas a un máximo de 1,5°C y con la ambición de conseguir una economía neutra en carbono en 2050.

Secciones "Finanzas Sostenibles" y "Plan Global de Ecoeficiencia"

Proporcione la conclusión / declaración de su banco si ha cumplido los requisitos relacionados con la Configuración de Objetivos.

El Compromiso 2025, muestra el compromiso de establecer objetivos medibles y específicos.

2.3 Planes para implementación y monitoreo de objetivos

Muestre que su banco ha definido acciones e hitos para cumplir con los objetivos establecidos.

Muestre que su banco ha establecido los medios para medir y monitorear el progreso en relación con los objetivos establecidos. Las definiciones de los indicadores clave de rendimiento, cualquier cambio en estas definiciones y cualquier rebase de las líneas base deben ser transparentes.

Los objetivos del Compromiso 2025 relativos a la movilización de capital se tradujeron en planes de acción por geografía y áreas de negocio incluyendo indicadores de desempeño (KPIs).

Se creó la Oficina Global de Sostenibilidad, así como una oficina local en México que gestiona y coordina los avances.

Grupo BBVA México está incorporando la sostenibilidad en los planes de negocio de CIB, Enterprise, y Retail. Para esto, se definieron 12 workstreams constituidos de champions locales de diferentes funciones relevantes para el desarrollo de productos para la movilización de capital de acuerdo con los objetivos globales.

Existe un proceso de reporte de avances mensuales en donde se revisan, entre otros, los avances en las siguientes áreas:

- Avance en la comercialización de productos sostenibles en diferentes áreas de negocio
- Plan de capacitación de los colaboradores en productos sostenibles
- Exposición a riesgos del cambio climático
- Difusión y aplicación de normas sectoriales ASG
- Avances en plan de ecoeficiencia de las operaciones
- Colaboración con grupos de interés

Sección "Finanzas Sostenibles"

Proporcione la conclusión / declaración de su banco si ha cumplido los requisitos con respecto a los Planes para la Implementación y Monitoreo del Objetivo

BBVA realiza seguimientos periódicos de los objetivos marcados en el Compromiso 2025

2.4 Progreso en la implementación de objetivos

Para cada objetivo por separado:

Muestre que su banco ha implementado las acciones que había definido previamente para cumplir con el objetivo establecido.

O explique por qué las acciones no pudieron implementarse / necesitaban modificarse y cómo su banco está adaptando su plan para cumplir con su objetivo establecido.

Informe sobre el progreso de su banco en los últimos 12 meses (hasta 18 meses en su primer informe después de convertirse en signatario) hacia el logro de cada uno de los objetivos establecidos y el impacto que tuvo su progreso. (Cuando sea factible y apropiado, los bancos deben incluir divulgaciones cuantitativas)

El banco muestra avances en los objetivos marcados en el marco del Compromiso 2025.

Grupo BBVA ha alcanzado 50.154 millones de euros en financiación sostenible a cierre de diciembre de 2020. Esto supone lograr la mitad de su objetivo de financiación sostenible previsto para el periodo 2018-2025 (100.000 millones de euros), un año antes de lo previsto. El ritmo de crecimiento en la financiación de este tipo de operaciones sostenibles por parte de Grupo BBVA supone un 33% más de lo planeado.

En el año 2020, Grupo BBVA México contribuyó con 946 millones de euros al Compromiso 2025 del Grupo.

Sección "Finanzas Sostenibles"

Proporcione la conclusión / declaración de su banco si ha cumplido los requisitos relativos al progreso en la implementación de objetivos

El banco muestra claros avances en los objetivos en el marco del Compromiso 2025. Se logró llegar a la mitad del objetivo de financiación sostenible un año antes de lo previsto.

Principio 3: Clientes (de bienes y servicios)

Trabajaremos de manera responsable con nuestros clientes para fomentar prácticas sostenibles y permitir actividades económicas que generen prosperidad compartida para las generaciones actuales y futuras.

3.1 Proporcione una descripción general de las políticas y prácticas que su banco ha implementado y / o planea implementar para promover relaciones responsables con sus clientes. Esto debe incluir información de alto nivel sobre los programas y acciones implementados (y / o planificados), su escala y, cuando sea posible, los resultados de los mismos

En 2019, la sostenibilidad y la salud financiera pasaron a ser 2 de las 6 prioridades estratégicas de Grupo BBVA a nivel global. En consecuencia, en 2020 el Consejo de Administración aprobó:

- la nueva Política General de Sostenibilidad donde BBVA asume su firme compromiso de apoyar a los clientes en su transición hacia modelos de negocio sostenibles. Derivado de esta política, se creó la Oficina Global de Sostenibilidad (en adelante GSO) con algunos grupos de trabajo destinados específicamente a desarrollar soluciones sostenibles para los clientes y a fomentar prácticas responsables en la comunicación y marketing dirigido a los mismos.
- la actualización de la Política de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) donde se recoge uno de los principios es "mantener una relación transparente, clara y responsable con nuestros clientes" acompañada de educación financiera para facilitar la toma de decisiones financieras informadas y la promoción de la salud financiera.

Secciones "Estrategia de sostenibilidad", "Gobernanza de sostenibilidad" y "Finanzas Sostenibles"

3.2 Describa cómo su banco ha trabajado y / o planea trabajar con sus clientes para fomentar prácticas sostenibles y permitir actividades económicas sostenibles. Esto debe incluir información sobre acciones planificadas / implementadas, productos y servicios desarrollados, y, cuando sea posible, los impactos logrados.

En 2020, uno de los principales ejes de acción fue el desarrollo de soluciones sostenibles dirigido a 3 segmentos de clientes: Clientes minoristas, empresas y corporaciones e instituciones.

Con el propósito de establecer una relación responsable con los clientes, ayudándoles a alcanzar sus objetivos vitales y profesionales, BBVA cuenta con 3 líneas de acción:

1. Asegurar que los desarrollos digitales para clientes se realizaran de acuerdo con estándares de transparencia, la claridad y la responsabilidad (TCR)
2. Impulsar el desarrollo de productos y servicios para mejorar la salud financiera de los clientes
3. Soluciones de Educación financiera para clientes

Secciones "Comunicación Transparente, Clara y Responsable (TCR)", "Inclusión financiera y emprendimiento" y "Educación financiera"

Principio 4: Partes interesadas

Consultaremos, participaremos y nos asociaremos de manera proactiva y responsable con las partes interesadas relevantes para lograr los objetivos de la sociedad.

4.1 Describa con qué partes interesadas (o grupos / tipos de partes interesadas) ha consultado, comprometido, colaborado o asociado su banco con el fin de implementar estos Principios y mejorar los impactos de su banco. Esto debe incluir una descripción general de alto nivel de cómo su banco ha identificado a las partes interesadas relevantes y qué problemas fueron abordados / resultados logrados.

El Banco ha participado activamente en numerosas iniciativas, siempre en estrecha colaboración con todos los grupos de interés. Estas iniciativas giran en torno a los siguientes ámbitos prioritarios:

1. Marcos universales de referencia, por ejemplo, como uno de los bancos fundadores de los Principios de Banca Responsable.
2. Alineamiento con el Acuerdo de París: con la asunción del Compromiso Colectivo de la Acción para el Clima, y la participación en el piloto de la metodología PACTA (*Paris Alignment Capital Transition Assessment*) junto con otras entidades conocidas como los 'bancos de Katowice'.
3. Estándares de Mercado, con un papel de promotor de los *Green Bond Principles*, los *Social Bonds Principles*, los *Green Loan Principles* y otros estándares similares desarrollados por la propia industria.
4. Transparencia, siguiendo con las recomendaciones TCFD del Consejo de Estabilidad Financiera.
5. Regulación financiera, con la participación en numerosos procesos de consulta y en distintas actividades con organismos reguladores y supervisores para el impulso de una regulación en finanzas sostenibles.
6. En 2020, la operadora de fondos BBVA firmó la carta que promovió el Consejo Consultivo de Finanzas Verdes (CCFV) en la que se solicitó a las emisoras públicas mexicanas mayor revelación de información ASG.

Cabe destacar que Grupo BBVA ostenta la presidencia del Grupo de trabajo de finanzas sostenibles de la Federación Europea de Banca (EBF, por sus siglas en inglés) y la copresidencia del Comité Directivo Global de UNEP FI.

Principio 5: Gobierno y cultura

Implementaremos nuestro compromiso con estos Principios a través de una gobernanza efectiva y una cultura de banca responsable.

5.1 Describa las estructuras, políticas y procedimientos de gobernanza relevantes que su banco ha implementado / está planeando implementar para administrar impactos significativos positivos y negativos (potenciales) y apoyar la implementación efectiva de los Principios.

El Consejo de Administración de Grupo BBVA define, impulsa y realiza un seguimiento de la estrategia de sostenibilidad y cambio climático.

En 2020, la Oficina Global de Sostenibilidad (GSO) se creó con el objetivo de implantar los compromisos derivados de dicha estrategia y desarrollar una agenda única de sostenibilidad.

Asimismo, se realiza un seguimiento periódico del plan de la GSO por parte del grupo de liderazgo habiéndose realizado 5 sesiones en 2020 desde su creación en mayo de 2020.

Sección "Gobernanza de sostenibilidad"

5.2 Describa las iniciativas y medidas que su banco ha implementado o está planeando implementar para fomentar una cultura de banca responsable entre sus colaboradores. Esto debe incluir una visión general de alto nivel de creación de capacidad, inclusión en estructuras de remuneración y gestión del desempeño y comunicación de liderazgo, entre otros.

Es responsabilidad de todos colaboradores, tanto de las áreas de negocio como de las de apoyo, incorporar la dimensión de la sostenibilidad en nuestro día a día, en todo lo que hacemos: tanto en nuestra relación con clientes como en nuestros procesos internos (planificación estratégica, gestión de riesgos, gestión de equipos, etc.).

Para acelerar e impulsar transversalmente esta nueva prioridad y hacerla realidad en todas las áreas, la Global Sustainability Office, apoya a todas las unidades del banco para establecer una cultura de banca responsable.

En 2020, Grupo BBVA lanzó una oferta formativa en sostenibilidad destinada a los más de 125,000 colaboradores de todo el mundo. Una pieza clave de esta oferta es un curso básico de sostenibilidad, obligatorio para todos los equipos y que se incluye contenidos básicos sobre estos principios. También en 2020, se lanzó un curso de salud financiera para todos los colaboradores del Grupo.

Requisitos de informes y autoevaluación

5.3 Estructura de gobierno para la implementación de los principios

Demuestre que su banco cuenta con una estructura de gobierno para la implementación del PBR, que incluye:

- a. establecimiento de objetivos y acciones para alcanzar los objetivos establecidos.
- b. medidas correctivas en caso de que no se alcancen objetivos o hitos o se detecten impactos negativos inesperados.

Resumen de alto nivel de la respuesta del banco

En el marco de la GSO y los diferentes grupos de trabajo creados informan regularmente al Consejero Delegado de Grupo BBVA sobre los avances de sus acciones y realizan un seguimiento de sus indicadores.

El modelo de seguimiento incluye líneas de acción concretas, KPIs de medición del progreso, así como puntos de bloqueo con su consiguiente acción de mitigación o de desbloqueo.

Concretamente el seguimiento de estos principios se integra en el grupo de trabajo " *Sustainability Public Engagement* " de la GSO donde se hace seguimiento de los compromisos públicos.

Referencia (s) / Enlace (s) a la respuesta completa del banco / información relevante

Proporcione la conclusión / declaración de su banco si ha cumplido los requisitos con respecto a la Estructura de gobierno para la implementación de los Principios.

Con el rol del Consejo de Administración y el nacimiento de la Oficina Global de Sostenibilidad (GSO), BBVA ha reforzado su estructura de gobierno con el fin de asegurar el pleno cumplimiento de estos principios.

Principio 6: Transparencia y responsabilidad

Revisaremos periódicamente nuestra implementación individual y colectiva de estos Principios y seremos transparentes y responsables de nuestros impactos positivos y negativos y nuestra contribución a los objetivos de la sociedad.

6.1 Progreso en la implementación de los principios para la banca responsable

Muestre que su banco ha progresado en la implementación de los seis Principios en los últimos 12 meses (hasta 18 meses en su primer informe después de convertirse en signatario), además de establecer e implementar objetivos en un mínimo de dos áreas (ver 2.1-2.4).

Muestre que su banco ha considerado las buenas prácticas internacionales / regionales existentes y emergentes relevantes para la implementación de los seis Principios para la Banca Responsable. En base a esto, ha definido prioridades y ambiciones para alinearse con las buenas prácticas.

Muestre que su banco ha implementado / está trabajando en la implementación de cambios en las prácticas existentes para reflejar y estar en línea con las buenas prácticas internacionales / regionales existentes y emergentes y ha avanzado en la implementación de estos Principios.

De acuerdo con las recomendaciones del Consejo de Estabilidad Financiera, Grupo BBVA publicó en 2020 su primer informe global sobre los riesgos y oportunidades del cambio climático de acuerdo con el estándar del Grupo de Trabajo de Divulgaciones Financieras sobre el Clima (TCFD).

En la misma línea, Grupo BBVA junto con el resto de los bancos de Katowice publicó una metodología conjunta para alinear sus carteras de crédito con los objetivos del Acuerdo de París y así reconfigurar sus carteras de cara a financiar una sociedad con menos emisiones de carbono.

Tras un año de la adopción del Compromiso Colectivo de la Acción para el Clima (CCCA), Grupo BBVA junto con las otras entidades financieras adheridas publicaron sus medidas para alinear sus carteras con los objetivos climáticos internacionales.

Los avances de Grupo BBVA en la implantación de estos principios se publicarán anualmente integrados en el Informe Anual de BBVA Mexico.

Proporcione la conclusión / declaración de su banco si ha cumplido los requisitos con respecto al progreso en la implementación de los principios para la banca responsable.

BBVA ha realizado un gran esfuerzo de mayor transparencia con la publicación de su primer informe TCFD, así como la publicación de la metodología conjunta de alineamiento de nuestras carteras de crédito junto con otros bancos de Katowice.

Compromisos internacionales suscritos y vinculación con asociaciones

GRI 102-12 y 102-13

Grupo BBVA México continúa apoyando las siguientes iniciativas:

- Pacto Mundial de las Naciones Unidas: GFBB participa activamente a nivel local
- Grupo BBVA México participa activamente a nivel local en la Iniciativa Financiera del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEP FI)
- Adhesión a los Principios de Banca Responsable en septiembre de 2019
- Principios de Ecuador
- Principios para la Inversión Responsable de Naciones Unidas

Grupo BBVA México forma parte de las siguientes asociaciones:

- Asociación de Bancos de México (ABM)
- Asociación Mexicana de Intermediarios Bursátiles (AMIB)
- Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS)
- Bolsa Mexicana de Valores (BMV): no forma parte, sin embargo, por confirmación de la casa de bolsa, es miembro para la realización de operaciones y actividades de intermediación
- Cámara Nacional de la Industria de la Vivienda (CANADEVI)





Índice SASB

Este índice refleja el informe de Grupo BBVA México de acuerdo con la versión 2018-10 de los estándares industriales emitidos por el consejo para el establecimiento de normas de sostenibilidad (SASB, por sus siglas en inglés). La divulgación de Grupo BBVA México según estos estándares se basa en las seis industrias SICS (*Sustainable Industry Classification System*) dentro del sector financiero que más se alinean a los servicios ofrecidos por Grupo BBVA México: Actividades de Gestión y Custodia de Activos (FN-AC), Bancos Comerciales (FN-CB), Financiación al Consumo (FN-CF), Seguro (FN-IN), Banca de Inversión e Corretaje (FN-IB) y Financiación Hipotecaria (FN-MF). A menos que se indique lo contrario, todos los datos y descripciones se refieren a Grupo BBVA México de forma consolidada, en su caso, y no sólo a los negocios o segmentos correspondientes al sector concreto. Actualmente no se divulgan todas las métricas incluidas en los estándares para estas cinco industrias SICS, pero se seguirán evaluando en el futuro. El compromiso de Grupo BBVA México es proporcionar a los inversionistas información útil, relevante y significativa sobre la sostenibilidad. Todos los datos son a partir de y para el año terminado el 31 de diciembre de 2020, a menos que se indique lo contrario.

Industria	Métrica	Código	Respuesta 2020
Tema: Seguridad de los datos			
CF	Pérdidas por fraudes relacionados con tarjetas (1) con ausencia de tarjeta y (2) con presencia de tarjeta y otros tipos de fraude.	FN-CF-230a.2	TDC
			TDD
			Presente No presente Digital Presente No presente Digital
			\$14,439 \$451,034 \$47,013 \$55,296 \$690,699 \$55,028
CB, CF	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos.	FN-CB-230a.2 FN-CF-230a.3	Para conocer los detalles de nuestro enfoque sobre los riesgos de seguridad de los datos: Capítulo Protección de datos.
Tema: Generación de inclusión y capacidad financieras			
CB	Número de cuentas corrientes minoristas sin coste proporcionadas a clientes previamente no bancarizados o infrabancarizados.	FN-CB-240a.3	Número de cuentas digitales de débito tipo N2 proporcionadas a clientes no bancarizados previamente: 3,198,947
CB	Número de participantes en iniciativas de educación financiera para clientes no bancarizados, infrabancarizados o desatendidos.	FN-CB-240a.4	Para conocer los detalles de nuestras actividades de educación financiera: Capítulo Educación Financiera.
Tema: Incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa			
CB	Exposición crediticia comercial e industrial, por sector.	FN-CB-410a.1	Estados financieros consolidados BBVA Bancomer, S. A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer y Subsidiarias.
IN	Total de activos invertidos por sector y clase de activo.	FN-IN-410a.1	Estados financieros consolidados BBVA Bancomer, S. A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer y Subsidiarias.
CB, AC, IB, IN	Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG) en el análisis de crédito, en las actividades de banca de inversión y corretajes y en los procesos y las estrategias de gestión del patrimonio.	FN-CB-410a.2 FN-AC-410a.2 FN-IB-410a.3 FN-IN-410a.2	En conjunto con las áreas de Negocios, estamos trabajando para ofrecer productos y servicios que nos permitan ofrecer a los clientes la posibilidad de elegir opciones sustentables y que contribuyan a generar un impacto positivo en la vida de las personas, teniendo como ejes una mayor Inclusión financiera y la No discriminación de nuestros clientes por razón de género, origen étnico, credo, edad, discapacidad, enfermedad, orientación sexual, nacionalidad, estado civil, estatus socioeconómico, afiliación política, etc. Para conocer los detalles de nuestro enfoque para la incorporación de factores ASG: Capítulo Finanzas Sostenibles.

Industria	Métrica	Código	Respuesta 2020
IB	Ingresos de transacciones de (1) suscripción, (2) asesoramiento y (3) bursatilización que incorporan la integración de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG) por industria.	FN-IB-410a.1	El total de ingresos ESG de CIB México en el año 2020 fueron 4.63 millones de euros.
IB	(1) Número y (2) valor total de las inversiones y préstamos que incorporan la integración de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ASG) por industria	FN-IB-410a.2	El valor total de CIB México que incorpora factores ASG en el año 2020 fueron 429 millones de euros.
AC	Cantidad de activos en gestión, por clase de activos, que emplean (1) integración de temas ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ESG), (2) inversión temática en sostenibilidad y (3) screening.	FN-AC-410a.1	<p>A través del área de <i>Asset Management</i>, Grupo BBVA México gestiona los fondos de pensiones de acuerdo a los Principios para la Inversión Responsable (en inglés, su idioma original, <i>Principles for Responsible Investment</i>).</p> <p>Los seis Principios para la Inversión Responsable conforman un conjunto de principios de inversión voluntarios y aspiracionales que ofrecen un conjunto de acciones posibles para incorporar temas de medio ambiente, sociales y de buen gobierno corporativo (por su acrónimo en inglés "ESG", <i>Environmental, Social, Corporate Governance</i>) dentro de la práctica de inversión. Estos Principios se pueden consultar en la siguiente liga[1]: Al cierre de 2020, el importe de los recursos gestionados al amparo del plan de pensiones de contribución definida ascendió a \$8,068.81 mdp.</p>
AC	Descripción de las políticas y procedimientos de votación por poder y de intervención en las empresas participadas.	FN-AC-410a.3	BBVA Bancomer, Fondos de Pensiones se suscribió los Principios de Inversión Responsable (<i>Principles for Responsible Investment</i>) e incorporó los planes de pensiones de los colaboradores de BBVA al amparo de dicha firma. BBVA, a través de su área de <i>Asset Management</i> en México, gestiona los recursos financieros de los planes de pensiones de contribución definida. Para conocer más sobre el enfoque para incorporar factores ASG y los procedimientos de votación: Capítulo Finanzas Sostenibles.

Industria	Métrica	Código	Respuesta 2020
Tema: Ética empresarial			
AC, CB, IB	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala praxis u otras leyes o reglamentos relacionados de la industria financiera.	FN-CB-510a.1 FN-IB-510a.1 FN-AC-510a.1	<p>No existen procedimientos legales, administrativos o arbitrales en curso que no sean parte del curso normal de nuestro negocio, incluyendo los relacionados con procedimientos de liquidación o quiebra, en los que nosotros, nuestras subsidiarias o accionistas, consejeros y altos funcionarios, somos o podríamos estar involucrados, lo que podría haber tenido o ha tenido un impacto significativo en el resultado de nuestras operaciones.</p> <p>No existen procedimientos legales, administrativos o arbitrales con contingencias que representen más del 10% de los activos totales del Banco. Para obtener más información sobre otros tipos de demandas y procedimientos presentados contra nosotros, consulte la Nota 35 de nuestros Estados Financieros Auditados.</p>
AC, CB, IB	Descripción de las políticas y los procedimientos de denuncia de irregularidades.	FN-CB-510a.2 FN-IB-510a.2 FN-AC-510a.2	Para conocer las políticas, los procedimientos y los resultados de denuncia: Capítulo Cumplimiento.
Tema: Gestión del riesgo sistémico			
CB, IB	Descripción del enfoque para la incorporación de resultados de pruebas de resistencia (<i>stress tests</i>) en la planificación de la asignación de capital, estrategias corporativas y otras actividades del negocio.	FN-CB-550a.2 FN-IB-550a.2	<p>Marco de Apetito de Riesgo (RAF), garantiza que la Política de Riesgos de Grupo BBVA México esté enfocada a promover un modelo de negocio de banca universal, multicanal y responsable, basado en principios, teniendo como objetivos el crecimiento sostenible, la rentabilidad ajustada al riesgo y la generación de valor recurrente.</p> <p>Asimismo, se realizan simulaciones diarias de las pérdidas o ganancias de las carteras mediante reevaluaciones de las mismas bajo escenarios catastróficos (<i>stress test</i>). Estas estimaciones se generan aplicando a los factores de riesgo cambios porcentuales observados en determinado período de la historia, el cual abarca turbulencias significativas del mercado. Con frecuencia mensual se realizan pruebas de <i>backtesting</i> para comparar las pérdidas y ganancias diarias que se hubieran observado si se hubiesen mantenido las mismas posiciones, considerando únicamente el cambio en valor debido a movimientos del mercado contra el cálculo de valor en riesgo y en consecuencia poder calibrar los modelos utilizados.</p> <p>Para conocer los detalles del enfoque para incorporar resultados de pruebas de resistencia: Capítulo Gestión de Riesgos y los Estados financieros consolidados BBVA Bancomer, S. A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer y Subsidiarias.</p>

Industria	Métrica	Código	Respuesta 2020
AC	Descripción del enfoque para la incorporación de programas de gestión del riesgo de liquidez en la estrategia de cartera y la gestión del riesgo de rescate.	FN-AC-550a.2	Para conocer los detalles del enfoque para incorporar programas de gestión del riesgo de liquidez: Capítulo Gestión de Riesgos.
IN	Descripción del enfoque para la gestión de los riesgos relacionados con el capital y la liquidez asociados a las actividades sistémicas no aseguradas.	FN-IN-550a.3	Para conocer los detalles del enfoque para la gestión de los riesgos relacionados con el capital y la liquidez: Capítulo Gestión de Riesgos.
AC	Riesgo neto frente a los derivados de crédito suscritos.	FN-AC-550a.4	Para conocer la exposición a derivados: Nota 8 de los estados financieros, página 52.
Tema: Diversidad e inclusión entre los colaboradores			
AC, IB	Porcentaje de representación de géneros y grupos raciales/étnicos en (1) la dirección ejecutiva, (2) la dirección o ejecutiva, (3) los profesionales y (4) todos los demás colaboradores.	FN-IB-330a.1 FN-AC-330a.1	Para conocer los detalles de la composición de los colaboradores: Capítulo Perfil de los colaboradores.
Tema: Integridad profesional			
IB	Descripción del enfoque para garantizar la integridad profesional, incluido el deber de diligencia.	FN-IB-510b.4	Para conocer los detalles del enfoque para la integridad profesional: Capítulo Programa de Integridad.
IB	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la integridad profesional, incluido el deber de diligencia.	FN-IB-510b.3	<p>No existen procedimientos legales, administrativos o arbitrales en curso que no sean parte del curso normal de nuestro negocio, incluyendo los relacionados con procedimientos de liquidación o quiebra, en los que nosotros, nuestras subsidiarias o accionistas, consejeros y altos funcionarios, somos o podríamos estar involucrados, lo que podría haber tenido o ha tenido un impacto significativo en el resultado de nuestras operaciones.</p> <p>No existen procedimientos legales, administrativos o arbitrales con contingencias que representen más del 10% de los activos totales del Banco. Para obtener más información sobre otros tipos de demandas y procedimientos presentados contra nosotros, consulte la Nota 35 de nuestros Estados Financieros Auditados.</p>

Industria	Métrica	Código	Respuesta 2020
Tema: Incentivos para colaboradores y toma de riesgos			
IB	Porcentaje de la remuneración total que es variable para los tomadores de riesgos materiales (MRT).	FN-IB-550b.1	<p>La remuneración fija y la remuneración variable de los MRT's se encuentran debidamente equilibradas y alineadas con la regulación aplicable, permitiendo una política plenamente flexible en lo que se refiere al pago de los componentes variables, que podrá hacer que estos puedan llegar a reducirse, en su caso, hasta su totalidad. La proporción entre ambos componentes se establece teniendo en cuenta el tipo de funciones desarrolladas por cada MRT (negocio, apoyo o control) y, en consecuencia, su impacto en el perfil de riesgo de la Institución, adaptándose en cada caso a la realidad existente en las distintas funciones.</p> <p>Para todas las funciones los componentes fijos tienen un peso mayor que los componentes variables, pero el porcentaje de variable es un poco mayor para las funciones de negocio que para las funciones de apoyo o de control. A estos efectos, el Banco establece ratios "objetivo" entre la retribución fija y la retribución variable, que tienen en cuenta tanto la función desarrollada por cada MRT como su impacto en el perfil de riesgo de la Institución.</p>
Tema: Privacidad del cliente (FN-CF-220a.1, FN-CF-220a.2)			
Para conocer los detalles sobre los sistemas y procesos para asegurar la privacidad del cliente: Capítulo Seguridad, Privacidad y Protección del cliente			
Tema: Prácticas de préstamo			
MF	Importe total de las pérdidas monetarias resultantes de los procedimientos judiciales relacionados con las comunicaciones a los clientes o a la remuneración de los originadores de los préstamos.	FN-MF-270a.3	<p>No existen procedimientos legales, administrativos o arbitrales en curso que no sean parte del curso normal de nuestro negocio, incluyendo los relacionados con procedimientos de liquidación o quiebra, en los que nosotros, nuestras subsidiarias o accionistas, consejeros y altos funcionarios, somos o podríamos estar involucrados, lo que podría haber tenido o ha tenido un impacto significativo en el resultado de nuestras operaciones.</p> <p>No existen procedimientos legales, administrativos o arbitrales con contingencias que representen más del 10% de los activos totales del Banco. Para obtener más información sobre otros tipos de demandas y procedimientos presentados contra nosotros, consulte la Nota 35 de nuestros Estados Financieros Auditados.</p>

Industria	Métrica	Código	Respuesta 2020
MF	Descripción de la estructura retributiva de los originadores de préstamos.	FN-MF-270a.4	<p>El sistema retributivo aplicable con carácter general a toda la plantilla de Grupo BBVA México consiste en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Remuneración Ordinaria: Es la Remuneración Fija que se establece tomando en consideración el nivel de responsabilidad y trayectoria profesional de los colaboradores en el Grupo, fijándose una referencia salarial para cada función que refleja su valor para la Organización. Esta referencia salarial se define mediante el análisis de la equidad interna y externa en contraste con el mercado. • Remuneración Extraordinaria: Es la Remuneración Variable constituida por pagos o beneficios adicionales a la remuneración fija y que giran sobre parámetros variables. Constituye un elemento clave en la política retributiva, ya que retribuye la creación de valor en el Grupo a través de cada una de las unidades que configuran Grupo BBVA México, recompensando, en definitiva, las aportaciones individuales, de los equipos y la agregación de valor de todos ellos a los resultados recurrentes del Grupo.
Tema: Prácticas de venta			
CF	Porcentaje de remuneración total de los colaboradores cubiertos que es variable y está vinculado a la cantidad de productos y servicios vendidos.	FN-CF-270a.1	<p>La Remuneración Variable se conforma por pagos o beneficios adicionales a la remuneración fija y que giran sobre parámetros variables.</p> <p>Su cálculo se fundamenta en una remuneración variable anual "objetivo", que representa el importe de la remuneración variable anual en caso de alcanzar el 100% de los objetivos preestablecidos, estos objetivos pueden ser financieros o no financieros y se fundamentan en resultados propios de cada negocio.</p> <p>Para todas las posiciones los componentes fijos tienen un peso mayor que los componentes variables y el 100% del variable está ligado al logro de indicadores establecidos.</p>
CF	(1) Número de quejas presentadas ante la CONDUSEF , (2) porcentaje de ellas con compensación monetaria o no monetaria, (3) porcentaje de ellas impugnadas por el consumidos, (4) porcentaje de ellas que acabó en una investigación por parte de la CONDUSEF.	FN-CF-270a.4	<p>Para conocer el detalle sobre las quejas presentadas: Capítulo Unidad Especializada de Atención a Clientes.</p>

Industria	Métrica	Código	Respuesta 2020
CF	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la venta y el mantenimiento de los productos.	FN-CF-270a.5	<p>No existen procedimientos legales, administrativos o arbitrales en curso que no sean parte del curso normal de nuestro negocio, incluyendo los relacionados con procedimientos de liquidación o quiebra, en los que nosotros, nuestras subsidiarias o accionistas, consejeros y altos funcionarios, somos o podríamos estar involucrados, lo que podría haber tenido o ha tenido un impacto significativo en el resultado de nuestras operaciones.</p> <p>No existen procedimientos legales, administrativos o arbitrales con contingencias que representen más del 10% de los activos totales del Banco. Para obtener más información sobre otros tipos de demandas y procedimientos presentados contra nosotros, consulte la Nota 35 de nuestros Estados Financieros Auditados.</p>
Tema: Préstamos discriminatorios			
MF	Descripción de las políticas y los procedimientos para asegurar la apertura de hipotecas sin discriminación.	FN-MF-270b.3	<p>El crédito hipotecario en Grupo BBVA México más que un financiamiento es una herramienta para alcanzar la meta de tener un hogar. Los créditos hipotecarios de Grupo BBVA México cuentan con características particulares que benefician a los clientes, tales como:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tasas Fijas preferenciales y pagos fijos durante el plazo del crédito. 2. Plazos de financiamiento de 5, 10, 15 o hasta 20 años. 3. Intereses deducibles de impuestos. 4. Pagos o liquidaciones sin ningún tipo de penalización. <p>Adicionalmente, Grupo BBVA México como aliado y asesor financiero, brinda a los clientes la oportunidad de realizar un simulador dentro de la página web de apoyo para la búsqueda de una casa, recomendaciones ante la adquisición de un crédito hipotecario y múltiples opciones de financiamiento destinadas a las necesidades específicas de cada cliente.</p>

Industria	Métrica	Código	Respuesta 2020
Tema: Información transparente y asesoramiento justo para los clientes			
AC, IN	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el marketing y la comunicación de información relacionada con productos financieros y de seguros a clientes nuevos y antiguos.	FN-AC-270a.2 FN-IN-270a.1	<p>No existen procedimientos legales, administrativos o arbitrales en curso que no sean parte del curso normal de nuestro negocio, incluyendo los relacionados con procedimientos de liquidación o quiebra, en los que nosotros, nuestras subsidiarias o accionistas, consejeros y altos funcionarios, somos o podríamos estar involucrados, lo que podría haber tenido o ha tenido un impacto significativo en el resultado de nuestras operaciones.</p> <p>No existen procedimientos legales, administrativos o arbitrales con contingencias que representen más del 10% de los activos totales del Banco. Para obtener más información sobre otros tipos de demandas y procedimientos presentados contra nosotros, consulte la Nota 35 de nuestros Estados Financieros Auditados.</p>
AC, IN	Descripción del enfoque para informar a los clientes sobre los productos y servicios.	FN-AC-270a.3 FN-IN-270a.4	<p>BBVA cuenta con principios y guías que establecen las pautas TCR en los distintos puntos de contacto con el cliente que se complementan con el código de conducta y los modelos de atención que rigen la forma en que el cliente es atendido en los distintos de punto de contacto.</p> <p>Existen acciones de monitoreo que permiten conocer la percepción de los clientes. Para conocer el detalle del enfoque para informar a los clientes: Capítulo TCR.</p>
IN	Relación entre quejas y reclamaciones	FN-IN-270a.2	Para conocer el detalle de las quejas y reclamaciones: Capítulo Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE).
Tema: Políticas diseñadas para incentivar la conducta responsable			
IN	Análisis de productos o características de productos que incentivan la salud, la seguridad o acciones o comportamientos ambientalmente responsables.	FN-IN-410b.2	BBVA ofrece productos de seguros para incentivar el comportamiento ambientalmente responsable. Para conocer el detalle: Capítulo Finanzas Sostenibles.

Índice de contenidos GRI

GRI 102-55

GRI Standard	Contenido	Descripción	Capítulo/Respuesta directa	Página
GRI 101: Fundamentos 2016			Acerca del Informe	131
	102-1	Nombre de la organización	Grupo Financiero BBVA Bancomer, S.A de C.V.	
	102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	Perfil del Grupo	15
	102-3	Ubicación de la sede	Paseo de la Reforma # 510, Col. Juárez, C.P. 06600, Ciudad de México.	
	102-4	Ubicación de las operaciones	Presencia	17
	102-5	Propiedad y forma jurídica	Acerca del Informe	131
	102-6	Mercados servidos	Presencia	17
	102-7	Tamaño de la organización	Presencia Compromiso responsable con el colaborador	17 y 93
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-8	Información sobre colaboradores y otros trabajadores	Compromiso responsable con el colaborador	93
	102-9	Cadena de suministro	Proveedores y compras responsables	117
	102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	No hubo cambios significativos	
	102-11	Principio o enfoque de precaución	Finanzas sostenibles	72
	102-12	Iniciativas externas	Estrategia Compromisos internacionales suscritos y vinculación con asociaciones	25, 150
	102-13	Afiliación a asociaciones	Estrategia Compromisos internacionales suscritos y vinculación con asociaciones	25, 150

GRI Standard	Contenido	Descripción	Capítulo/Respuesta directa	Página
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Informe del Presidente del Consejo de Administración Informe del Vicepresidente del Consejo de Administración y Director General	3 y 5
	102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	Informe del Presidente del Consejo de Administración Informe del Vicepresidente del Consejo de Administración y Director General Materialidad Administración de riesgos	3, 5, 27 y 46
	102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	Perfil del Grupo Programa de integridad	15 y 51
	102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Programa de integridad	51
	102-18	Estructura de gobernanza	Gobierno corporativo	39
	102-19	Delegación de autoridad	Gobierno corporativo	39
	102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	Gobierno corporativo	39
	102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	Gobierno corporativo Estrategia de sostenibilidad	25, 39
	102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	Gobierno corporativo	39
	102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	Gobierno corporativo	39
	102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	Gobierno corporativo	39
	102-25	Conflictos de intereses	Gobierno corporativo	39
	102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	Gobierno corporativo	39

GRI Standard	Contenido	Descripción	Capítulo/Respuesta directa	Página
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	En el marco de la GSO y los diferentes grupos de trabajo creados informan regularmente al Consejero Delegado de Grupo BBVA sobre los avances de sus acciones y realizan un seguimiento de sus indicadores con carácter mensual.	
	102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	El sistema de remuneración del Presidente y del Consejero Delegado de Grupo BBVA integran la sostenibilidad. En el caso del Presidente se realiza a través de un índice sintético basado en los resultados del análisis de las principales agencias de sostenibilidad y calculada por un tercero independiente. Para el resto de los empleados, en los próximos años se pretende incluir indicadores de sostenibilidad, en atención a la nueva prioridad estratégica vinculada a la sostenibilidad. En Grupo BBVA México en el momento no se integran criterios ASG en la evaluación del desempeño de consejeros.	
	102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	Gobierno corporativo Estrategia de sostenibilidad	25 y 39
	102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	Administración de riesgos Gestión de riesgos no financieros	39, 46 y 49
	102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	Gobierno corporativo Estrategia de sostenibilidad	25, 39
	102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	Estrategia de sostenibilidad Gobierno corporativo	25, 39
	102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	Gobierno corporativo	39
	102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	En el sitio Web de Relación con Inversionistas se publican los resúmenes de las resoluciones tomadas en las Asambleas Generales Ordinarias de Accionistas del Grupo BBVA México. (link)	
	102-35	Políticas de remuneración	Gobierno corporativo	39
	102-36	Proceso para determinar la remuneración	Gobierno corporativo	39
	102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	No se involucra a los grupos de interés en este proceso.	

GRI Standard	Contenido	Descripción	Capítulo/Respuesta directa	Página
	102-40	Lista de grupos de interés	Estrategia de sostenibilidad	29
	102-41	Acuerdos de negociación colectiva	Compromiso responsable con el colaborador	93
	102-42	Identificación y selección de grupos de interés	Estrategia de sostenibilidad	25
	102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Estrategia de sostenibilidad	25
	102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	Estrategia de sostenibilidad	25
	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Acerca del Informe	131
	102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	Estrategia de sostenibilidad Estándares utilizados	25, 133
	102-47	Lista de temas materiales	Estrategia de sostenibilidad	25
	102-48	Re expresión de la información	Para mayor claridad, los cambios en la información reportada se expresan directamente en el texto correspondiente a lo largo del Informe.	
	102-49	Cambios en la elaboración de informes	No existen cambios significativos	
	102-50	Periodo objeto del informe	Acerca del Informe	131
	102-51	Fecha del último informe	El Informe Anual anterior se publicó en el primer semestre de 2020	
	102-52	Ciclo de elaboración de informes	El ciclo de elaboración de informes es anual	
	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Irma B. Acosta Pedregal, Directora de Responsabilidad y Reputación Corporativas Correo electrónico: ib.acosta@bbva.com	
	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	Estándares utilizados	133
	102-55	Índice de contenidos GRI	Índice de contenidos GRI	160
	102-56	Verificación externa	Revisión Independiente	134

GRI 102: Contenidos
Generales 2016

GRI Standard	Contenido	Descripción	Capítulo/Respuesta directa	Página
TEMAS MATERIALES				
Gobierno corporativo				
Favor de referirse a los contenidos generales 102-18 al 102-39				
Gestión de riesgos y crisis				
Favor de referirse a los contenidos generales 102-18, 102-29, 102-30				
Comunicación y transparencia				
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	Comunicación Transparente, Clara y Responsable (TCR)	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Comunicación Transparente, Clara y Responsable (TCR)	67
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Comunicación Transparente, Clara y Responsable (TCR)	
GRI 417 Marketing y etiquetado 2016	417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	Comunicación Transparente, Clara y Responsable (TCR)	67
	417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	Unidad Especializada de Atención al Cliente (Reclamaciones ante la UNE)	59 y 67
	417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	Unidad Especializada de Atención al Cliente (Reclamaciones ante la UNE)	59 y 67
Calidad del Empleo				
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	Compromiso responsable con el colaborador	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Compromiso responsable con el colaborador	93
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Compromiso responsable con el colaborador	
GRI 401 Empleo 2016	401-1	Nuevas contrataciones de colaboradores y rotación de personal	Compromiso responsable con el colaborador	93
	401-2	Beneficios para los colaboradores a tiempo completo que no se dan a los colaboradores a tiempo parcial o temporales	Compromiso responsable con el colaborador	93, 104, 105

GRI Standard	Contenido	Descripción	Capítulo/Respuesta directa	Página
Financiación social y medioambientalmente responsable				
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	Finanzas sostenibles	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Finanzas sostenibles	72
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Finanzas sostenibles	
G4 Sector de Servicios Financieros	FS7	Valor monetario de productos y servicios diseñados para generar un beneficio social específico para cada línea de negocio desglosado por propósito	Finanzas sostenibles	72
	FS8	Valor monetario de productos y servicios diseñados para generar un beneficio ambiental específico para cada línea de negocio desglosado por propósito	Finanzas sostenibles	72
	FS11	Porcentaje de activos sujetos a controles medioambientales o sociales tanto positivos como negativo	Finanzas sostenibles	72
Huella ambiental				
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	Plan Global de Ecoeficiencia	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Plan Global de Ecoeficiencia	110
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Plan Global de Ecoeficiencia	
GRI 301 Materiales 2016	301-1	Materiales utilizados por peso y volumen	Plan Global de Ecoeficiencia	110
	301-2	Insumos reciclados utilizados	Información no disponible. Esta información excede el alcance de la medición.	
	301-3	Productos utilizados y materiales de envasado	No procede. Las operaciones de Grupo BBVA México no involucran la recuperación de productos y materiales de envasado.	

GRI Standard	Contenido	Descripción	Capítulo/Respuesta directa	Página
GRI 302 Energía 2016	302-1	Consumo energético dentro de la organización	Plan Global de Ecoeficiencia	110
	302-2	Consumo energético fuera de la organización	Plan Global de Ecoeficiencia	110
	302-3	Intensidad energética	Plan Global de Ecoeficiencia	110
	302-4	Reducción del consumo energético	Plan Global de Ecoeficiencia	110
	302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	Plan Global de Ecoeficiencia	110
GRI 303 Agua y Efluentes 2018	303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	Las operaciones de Grupo BBVA México no generan impactos significativos en el medio ambiente relacionados con el agua; sin embargo, con el Plan Global de Ecoeficiencia se busca efficientar sus actividades y mitigar cualquier impacto ambiental que sus operaciones puedan generar.	110
	303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	Las operaciones de Grupo BBVA México no generan afectaciones en la calidad de agua por lo que no requieren método de tratamiento para su vertido en la red municipal.	
	303-3	Extracción de agua	Plan Global de Ecoeficiencia	110
	303-4	Vertidos de agua	Plan Global de Ecoeficiencia	110
	303-5	Consumo de agua	Plan Global de Ecoeficiencia	110
GRI 305 Emisiones 2016	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Plan Global de Ecoeficiencia	110
	305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	Plan Global de Ecoeficiencia	110
	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Plan Global de Ecoeficiencia	110
	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	Plan Global de Ecoeficiencia	110
	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	Plan Global de Ecoeficiencia	110
	305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	No procede: las operaciones realizadas por Grupo BBVA México no generan emisiones SAO significativas.	

GRI Standard	Contenido	Descripción	Capítulo/Respuesta directa	Página
GRI 305 Emisiones 2016	305-7	Óxidos de nitrógeno (NO _x), óxidos de azufre (SO _x) y otras emisiones significativas al aire	No procede: las operaciones realizadas por Grupo BBVA México no generan emisiones NO _x y SO _x significativas.	
	306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	Plan Global de Ecoeficiencia	110
	306-3	Derrames significativos	Grupo BBVA México no presentó derrames significativos durante el periodo de reporte.	
	306-4	Transporte de residuos peligrosos	Grupo BBVA México no maneja residuos peligrosos dentro sus operaciones y que necesiten un manejo especial.	
GRI 307 Cumplimiento Ambiental 2016	307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental.	En el periodo de elaboración del Informe, las operaciones de Grupo BBVA México no generaron ningún incumplimiento de la legislación y normativa ambiental.	
Contribución a la sociedad				
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	Contribución a la comunidad Programas sociales Fundación BBVA	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Contribución a la comunidad Programas sociales Fundación BBVA	119, 124, 125
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Contribución a la comunidad Programas sociales Fundación BBVA	
GRI 413 Comunidades Locales 2016	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Contribución a la comunidad	119, 124, 125
	413-2	Operaciones con impactos negativos significativos – reales o potenciales– en las comunidades locales	Para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos que le son confiados, al Grupo BBVA México, éste integra nuevas tecnologías y capacita a todos sus colaboradores en su manejo.	

GRI Standard	Contenido	Descripción	Capítulo/Respuesta directa	Página
Ciberseguridad y uso responsable de los datos				
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	Seguridad, privacidad y protección del cliente Experiencia Única	57, 70
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Seguridad, privacidad y protección del cliente Experiencia Única	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Seguridad, privacidad y protección del cliente Experiencia Única	
GRI 418 Privacidad del cliente 2016	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Experiencia Única	59, 70
Sistema de cumplimiento				
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	Cumplimiento normativo	50
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Cumplimiento normativo	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Cumplimiento normativo	
GRI 307 Cumplimiento ambiental 2016	307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental.	En el periodo de elaboración del Informe, las operaciones de Grupo BBVA México no generaron ningún incumplimiento de la legislación y normativa ambiental.	
GRI 419 Cumplimiento Socioeconómico 2016	419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	La cantidad total pagada en multas significativas durante el año 2020 fue de \$9,432,497.26 (MXN)	
Anticorrupción				
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	Programa de integridad	51
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Programa de integridad	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Programa de integridad	

GRI Standard	Contenido	Descripción	Capítulo/Respuesta directa	Página
GRI 205 Anticorrupción 2016	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Programa de integridad	51
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Programa de integridad	51
	205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Programa de integridad	51
Diversidad				
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	Inclusión y diversidad	107
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Inclusión y diversidad	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Inclusión y diversidad	
GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y colaboradores	Inclusión y diversidad	107
Atracción, desarrollo y retención de talento				
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	Atracción de talento Desarrollo de talento	97, 100
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Atracción de talento Desarrollo de talento	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Atracción de talento Desarrollo de talento	
GRI 404 Formación y enseñanza 2016	404-1	Media de horas de formación al año por colaborador	Desarrollo de talento	100
	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los colaboradores y programas de ayuda a la transición	Desarrollo de talento	100
	404-3	Porcentaje de colaboradores que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Desarrollo de talento	100
GRI 412 Evaluación de derechos humanos 2016	412-2	Formación de colaboradores en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	Desarrollo de talento	100

GRI Standard	Contenido	Descripción	Capítulo/Respuesta directa	Página
Educación e Inclusión financiera				
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	Inclusión financiera	88
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Inclusión financiera	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Inclusión financiera	
G4 Sector de Servicios Financieros	FS13	Puntos de acceso por tipo en áreas de escasa densidad de población o desfavorecidas económicamente	Inclusión financiera	88
	FS14	Iniciativas para mejorar el acceso a los servicios financieros a personas desfavorecidas	Inclusión financiera	88
	FS16	Iniciativas para mejorar la alfabetización y educación financiera	Educación financiera	120
Comportamiento ético				
GRI 103 Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	Programa de integridad	51
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Programa de integridad	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Programa de integridad	
GRI 206 Comportamiento anticompetitivo 2019	206-1	Acciones legales por comportamiento anticompetitivo y prácticas monopólicas.	Cumplimiento normativo	50
También refiérase a los contenidos generales 102-16 y 102-17				
Contenidos Sectoriales				
G4 Sector de Servicios Financieros	FS1	Políticas con aspectos medioambientales y sociales específicos aplicadas a las líneas de negocio	Estrategia de sostenibilidad Salud y seguridad laboral Inclusión y diversidad Plan Global de Ecoeficiencia	25, 72, 105, 107 y 110
	FS2	Procedimientos para la evaluación y el control de riesgos sociales y medioambientales en las líneas de negocio	Gestión de riesgos no financieros Finanzas sostenibles	49, 72
	FS5	Interacciones con clientes, sociedades participadas, socios empresariales relacionados con los riesgos y oportunidades medioambientales y sociales	Finanzas sostenibles	72