

# 02

## Perfil del Grupo

Grupo Financiero BBVA México, S.A. de C.V., es una sociedad controladora autorizada para constituirse y operar como grupo financiero filial de Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (en lo sucesivo "BBVA"), que ofrece una amplia gama de servicios financieros a través de la red de distribución más grande de México. Tiene presencia en toda la República Mexicana y se integra por diferentes entidades de las cuales provee una amplia variedad de productos y servicios financieros.

# Perfil

GRI 102-16

## Aspiración

Afianzar la relación con el cliente...

- Ayudando a nuestros clientes a tomar las mejores decisiones financieras proporcionando asesoramiento relevante
- Proporcionando las mejores soluciones que generen confianza: claras, sencillas, transparentes y con condiciones justas
- A través de una experiencia fácil y conveniente: autónomamente (DIY), mediante canales digitales o la interacción humana

Redefiniendo nuestra propuesta de valor centrada en las necesidades reales de nuestros clientes.

### Propósito

“Poner al alcance de todos las oportunidades de esta nueva era”.

## Valores

Los valores de GFBB se reflejan en el día a día de todos los colaboradores de Grupo Financiero BBVA México, influyendo en todas sus decisiones.



### El cliente es lo primero

- Somos empáticos
- Somos íntegros
- Solucionamos sus necesidades



### Pensamos en grande

- Somos ambiciosos
- Rompemos moldes
- Sorprendemos al cliente



### Somos un equipo

- Estoy comprometido
- Confío en el otro
- Soy BBVA

# Presencia

GRI 102-2, 102-4, 102-6, 102-7

Grupo Financiero BBVA México atiende a sus clientes a través de una amplia red de sucursales y otros canales de distribución como cajeros automáticos, corresponsales bancarios, terminales punto de venta, Internet, teléfono celular, entre otros. Adicionalmente, cuenta con ejecutivos especializados que brindan servicio diferenciado y personalizado, tanto a clientes particulares como empresariales y entidades de gobierno.

 <p><b>13,400</b> Cajeros</p>	 <p><b>1,291,449</b> mdp Cartera vigente</p>	 <p><b>65,502</b> mdp Utilidad neta</p>
 <p><b>1,716</b> Sucursales</p>	 <p><b>15.6</b> millones Clientes digitales</p>	 <p><b>1,461,645</b> mdp Captación bancaria (vista + plazo total)</p>
 <p><b>658,368</b> TPVs</p>	 <p><b>15.1</b> millones Clientes móviles</p>	 <p><b>553,909</b> mdp Activos gestionados en fondos de inversión</p>
 <p><b>25.3</b> millones Clientes activos</p>	 <p><b>37,791</b> Corresponsales*</p>	



**#1** como el Banco recomendado por los clientes.

\*Incluye bancarios y cambiarios.



Estado	Sucursales	Cajeros
Aguascalientes	20	175
Baja California Norte	52	421
Baja California Sur	20	139
Campeche	14	112
Chiapas	35	267
Chihuahua	52	431
Ciudad De México	257	2,147
Coahuila	42	392
Colima	10	77
Durango	22	147
Estado de México	170	1,529
Guanajuato	77	524
Guerrero	31	209
Hidalgo	30	274
Jalisco	177	1,165
Michoacán	79	527
Morelos	27	189
Nayarit	21	143
Nuevo León	106	689
Oaxaca	27	213
Puebla	61	487
Querétaro	31	272
Quintana Roo	22	280
San Luis Potosí	29	195
Sinaloa	39	273
Sonora	49	402
Tabasco	33	245
Tamaulipas	42	388
Tlaxcala	8	85
Veracruz	74	637
Yucatán	35	223
Zacatecas	24	143

### Nacional:



**13,400**  
Cajeros



**1,716**  
Sucursales

Alcance: BBVA México.  
Cifras a diciembre de 2021.



# Historia

- 1945 ● Se fundó el Banco en la Ciudad de México con la denominación del Nuevo Mundo, S.A.
- 1957 ● El Nuevo Mundo, S.A. cambió su denominación a Financiera Bancomer, S.A.
- 1977 ● Financiera Bancomer, S.A. se fusionó con las sociedades que integraban el grupo financiero denominado "Sistema Bancos de Comercio" como fusionadas que se extinguieron y cambió su denominación a Bancomer, S.A.
- 1982 ● El gobierno mexicano nacionalizó la banca, incluyendo a Bancomer transformándose en Sociedad Nacional de Crédito.
- 1991 ● Privatización bancaria. Se forma el Grupo Financiero Bancomer (GFB) que adquiere el control de Bancomer, transformándose en una Institución de Banca Múltiple, integrante del Grupo Financiero.
- 1996 ● Se crea Seguros Bancomer, S.A. de C.V.
- 1997 ● Se crea Pensiones Bancomer, S.A. de C.V.

- 2000 BBVA capitalizó a Bancomer con 1,400 mdd y nace Grupo Financiero BBVA Bancomer, S.A. de C.V. (en lo sucesivo "GFBB") como resultado de la fusión del Grupo Financiero Bancomer, S.A. de C.V., fusionante que subsistió y Grupo Financiero BBV-PROBURSA, S.A. de C.V., fusionada que se extinguió.
- Bancomer, S.A. fusionó a Banca Promex, S.A., Institución de Banca Múltiple y se consolida como la mayor institución financiera de México.
- 2002 GFBB se convierte en sociedad controladora filial de BBVA.
- 2005 GFBB adquiere Hipotecaria Nacional, importante SOFOL (Sociedad Financiera de Objeto Limitado) hipotecaria, que al unirla con la red hipotecaria de BBVA Bancomer se creó la Banca Hipotecaria, misma que quedó conformada por 120 sucursales especializadas.
- 2009 Se lleva a cabo la fusión de BBVA Bancomer como la fusionante y BBVA Servicios como la fusionada.
- 2013 Se vende Afore BBVA Bancomer a Afore XXI Banorte. GFBB consolidó su participación accionaria en Seguros BBVA Bancomer con una tenencia de 99.99%.
- 2016 Venta de las subsidiarias de Bancomer USA.
- 2018 Grupo Financiero BBVA México emite el primer bono verde de un banco privado en México.
- 2019 Unificación global de la marca en todas las geografías en las que opera BBVA. Con ello, en México a partir de esa fecha, la marca "BBVA Bancomer" se convierte en "BBVA".
- 2020 BBVA lanzó su Política de Sostenibilidad Global.
- 2021 Dentro del Grupo BBVA, se creó el área global de Sostenibilidad de BBVA.
- BBVA Bancomer, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer, cambió su denominación por BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México .
- Grupo Financiero BBVA Bancomer, S.A. de C.V., cambió su denominación por Grupo Financiero BBVA México, S.A. de C.V.

# Liderazgo y reconocimientos

## Liderazgo BBVA México

### Participación de mercado 2021

 <b>22.8%</b> Cajeros	 <b>23.7%</b> Cartera vigente	 <b>28.7%</b> Créditos a gobierno
 <b>14.7%</b> Sucursales	 <b>30.3%</b> Consumo + TDC	 <b>23.6%</b> Captación bancaria (vista + plazo total)
 <b>45.0%</b> TPVs	 <b>25.7%</b> Créditos hipotecarios	 <b>27.2%</b> Captación a la vista
 <b>22.2%</b> Activos totales	 <b>31.2%</b> Créditos de auto	 <b>21.2%</b> Fondos de inversión

Cifras en porcentajes, al menos que se indique lo contrario.

Fuentes: Comisión Nacional Bancaria y de Valores (en lo sucesivo "CNBV") y Asociación Mexicana de Intermediarios Bursátiles en lo sucesivo ("AMIB").

Información CNBV: Banco con Sofom.

Fondos de Inversión: Activos administrados en sociedades de inversión sin duplicidades.

Información a diciembre de 2021.



Somos el #1.

## Premios y reconocimientos 2021



### Grupo Financiero BBVA México, líder dentro del ranking de las 500 Empresas contra la corrupción

En 2021, la revista Expansión reconoció a Grupo Financiero BBVA México con el primer lugar dentro del ranking de las 500 Empresas contra la corrupción debido al liderazgo demostrado a través del Código de Conducta, el Canal de Denuncia, la Política Anticorrupción, el Programa "Soy Íntegro" y su sistema de identificación de riesgos. GFBB obtuvo un puntaje de 100/100, honor compartido con otras empresas del gremio y otros sectores. Asimismo, BBVA Seguros México y BBVA Pensiones México fueron galardonadas como parte del mismo reconocimiento.



### Grupo Financiero BBVA México en el top 3 de la lista "Most Attractive Employers in Mexico" de Universum

Grupo Financiero BBVA México se posicionó en la tercera posición del ranking "The Most Attractive Employers in Mexico 2021" de Universum. Este resultado refleja un incremento de 3 lugares con respecto al año 2020 y demuestra que GFBB se ha convertido en un referente en cuanto a las empresas más atractivas para trabajar. Esta encuesta analiza la opinión de más de 50,000 estudiantes de 165 universidades y 136 áreas de estudio; como resultado en 2021, Grupo Financiero BBVA México fue reconocido por su estabilidad laboral, liderazgo en innovación de soluciones financieras, inclusión y responsabilidad social.



### Grupo Financiero BBVA México, 1er lugar del sector financiero en la encuesta "Employers for Youth" (EFY)

Este año, Grupo Financiero BBVA México obtuvo nuevamente la primera posición del sector financiero en la encuesta *Employers for Youth* (EFY). Este reconocimiento traduce la evaluación de jóvenes profesionales menores de 35 años en México que destacaron las oportunidades de desarrollo laboral, la innovación y la cultura de diversidad GFBB.



## Grupo Financiero BBVA México, reconocido con el premio Gallup al “Lugar de trabajo excepcional”

En 2021, Grupo Financiero BBVA México obtuvo el premio al “Lugar de trabajo excepcional” como resultado de la evaluación del compromiso de los colaboradores en la encuesta Gallup. GFBB obtuvo un resultado promedio general de 4.46 en esta encuesta que cubre, entre otros aspectos, la satisfacción, el desarrollo, el bienestar y la diversidad de la fuerza laboral; este resultado traduce el impacto de los esfuerzos continuos del Banco por fomentar la salud, crecimiento e inclusión de sus colaboradores. Así, Grupo Financiero BBVA México destaca por ser la geografía del Grupo con mayor nivel de compromiso con su plantilla laboral y se posiciona en el cuartil de las empresas más comprometidas del país.



## Grupo Financiero BBVA México como “Banco del año en México 2021” por “The Banker” y “LatinFinance”

Por un lado, la revista británica “The Banker” reconoció a Grupo Financiero BBVA México como el “Mejor Banco en 2021” debido a sus esfuerzos en materia de transformación digital e innovación. Este logro destaca el apoyo que Grupo Financiero BBVA México otorga a sus clientes con el fin de ayudarlos a alcanzar sus metas. Por otro lado, la revista internacional “LatinFinance” reconoció a GFBB como “el Banco de financiación sostenible del año” debido a su experiencia, creatividad y desempeño en finanzas sostenibles.



## Grupo Financiero BBVA México, 1<sup>er</sup> lugar en el Ranking de las Empresas más Responsables de México dentro del sector financiero y 3<sup>er</sup> lugar general “Merco, Responsabilidad ESG”

En 2021, Grupo Financiero BBVA México obtuvo el reconocimiento como la institución con el mayor compromiso ambiental, social y de gobierno corporativo dentro del ranking “Merco Responsabilidad ESG” (*Environmental, Social and Governance*) del Monitor Empresarial de Reputación Corporativa (Merco).



## Grupo Financiero BBVA México fue reconocida como una de las 25 empresas más innovadoras por la revista “IT Masters MAG”

Desde el año 2000, la revista “IT Masters Mag” reconoce a las organizaciones más innovadoras que impulsan el uso de las tecnologías de información en su modelo de negocio y fomentan así la competitividad de la economía mexicana. En 2021, Grupo Financiero BBVA México fue reconocida dentro del top 5 de las empresas más innovadoras del sector privado.

Adicionalmente, Grupo Financiero BBVA México obtuvo los siguientes premios y reconocimientos en 2021:

- Distintivo “Empresa Socialmente Responsable” por 21 años consecutivos para Grupo Financiero BBVA México, CEMEFI
- Distintivo “Empresa Saludablemente Responsable”, *Workplace Wellness Council México*
- “Mejor proveedor de financiamiento al comercio exterior y cadena de suministro en México”, *Global Finance*
- Mención de honor, *Global SME Finance Forum / PyMES*
- Calificación de “Excelente” al área de Fiduciario, con perspectiva estable, *S&P Global Ratings*
- *Best Place to Code*, Software Guru
- “BBVA México, 4° lugar en el Monitor Empresarial de Reputación Corporativa”, Merco
- “Una de las 50 empresas más sustentables”, Mundo Ejecutivo

