

# Perfil del Grupo

Con presencia en toda la República Mexicana, Grupo Financiero BBVA México, S.A. de C.V., es una sociedad controladora autorizada para constituirse y operar como grupo financiero filial de Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (en lo sucesivo "BBVA"), que ofrece una amplia gama de servicios financieros a través de la red de distribución más grande de México. A través de nuestras Unidades de Negocio se ofrece una amplia variedad de productos y servicios financieros.

02

## Aspiración

Afianzar la relación con el cliente...

- **Ayudando a nuestros clientes a tomar las mejores decisiones financieras** proporcionando asesoramiento relevante
- **Proporcionando las mejores soluciones** que generen confianza: claras, sencillas, transparentes y con condiciones justas
- A través de **una experiencia fácil y conveniente**: autónomamente (DIY), mediante canales digitales o la interacción humana

Redefiniendo nuestra propuesta de valor centrada en las necesidades reales de nuestros clientes.

## Propósito

Poner al alcance de todos **las oportunidades de esta nueva era.**



## Valores

En Grupo Financiero BBVA México, los colaboradores viven los valores de la empresa en sus actividades diarias.



### EL CLIENTE ES LO PRIMERO

- Somos empáticos
- Somos íntegros
- Solucionamos sus necesidades



### PENSAMOS EN GRANDE

- Somos ambiciosos
- Rompemos moldes
- Sorprendemos al cliente



### SOMOS UN SOLO EQUIPO

- Estoy comprometido
- Confío en el otro
- Soy BBVA

# Presencia GRI 2-1, 2-6



**#1** como el **Banco recomendado** por los clientes.

Grupo Financiero BBVA México brinda servicios a sus clientes a través de una amplia variedad de canales como sucursales, cajeros automáticos, corresponsales bancarios, terminales punto de venta, internet y teléfono celular. Además, cuenta con ejecutivos especializados que ofrecen servicios personalizados y diferenciados tanto para clientes particulares como empresas y entidades gubernamentales.

**1,732**  
Sucursales

**36,522**  
Corresponsales\*

**14,019**  
Cajeros automáticos

**1,492,329** mdp  
Cartera vigente

**673,395**  
TPVs

**84,840** mdp  
Utilidad neta

**28 millones**  
Clientes activos

**1,609,334** mdp  
Captación bancaria  
(vista + plazo total)

**19.2 millones**  
Clientes digitales

**604,683** mdp  
Activos gestionados  
en fondos de inversión

**18.9 millones**  
Clientes móviles

\*Incluye bancarios y cambiarios.

NACIONAL

**1,732** sucursales

**14,019** cajeros



Estado	Sucursales	Cajeros
Aguascalientes	20	177
Baja California Norte	52	415
Baja California Sur	20	142
Campeche	14	114
Chiapas	37	283
Chihuahua	53	435
Ciudad De México	254	2,212
Coahuila	43	407
Colima	10	77
Durango	23	151
Estado de México	172	1,618

Estado	Sucursales	Cajeros
Guanajuato	80	564
Guerrero	31	209
Hidalgo	30	290
Jalisco	181	1,198
Michoacán	79	553
Morelos	27	197
Nayarit	21	137
Nuevo León	107	748
Oaxaca	27	224
Puebla	60	549
Querétaro	32	292
Quintana Roo	24	298
San Luis Potosí	29	232
Sinaloa	39	291
Sonora	49	397
Tabasco	33	243
Tamaulipas	44	438
Tlaxcala	7	85
Veracruz	74	661
Yucatán	36	239
Zacatecas	24	143

\* Alcance BBVA México, no se incluye una sucursal perteneciente a la agencia de Houston.



# 90 AÑOS CON MÉXICO

**Bienvenidos**  
a un viaje en el tiempo

**1945**

Se fundó el Banco en la Ciudad de México con la denominación del Nuevo Mundo, S.A.

**1977**

Financiera Bancomer, S.A. se fusionó con las sociedades que integraban el grupo financiero denominado "Sistema Bancos de Comercio" como fusionadas que se extinguieron y cambió su denominación a Bancomer, S.A.

**1932**

Se funda el **Banco de Comercio**, S.A. en México.

**1957**

El Nuevo Mundo, S.A. cambió su denominación a Financiera Bancomer, S.A.

**1982**

El gobierno mexicano nacionalizó la banca, incluyendo a Bancomer transformándose en Sociedad Nacional de Crédito.

## 1991

Privatización bancaria. Se forma el Grupo Financiero Bancomer (GFB) que adquiere el control de Bancomer, transformándose en una Institución de Banca Múltiple, integrante del Grupo Financiero. En los siguientes años de esta década se crean Seguros Bancomer, S.A. de C.V. y Pensiones Bancomer, S.A. de C.V.

## 2002

GFBB se convierte en sociedad controladora filial de BBVA.

## 2013

Se vende Afore BBVA Bancomer a Afore XXI Banorte. GFBB consolidó su participación accionaria en Seguros BBVA Bancomer con una tenencia de 99.99%.

## 2000

BBVA capitalizó a Bancomer con 1,400 mdd y nace Grupo Financiero BBVA Bancomer, S.A. de C.V. (en lo sucesivo "GFBB") como resultado de la fusión del Grupo Financiero Bancomer, S.A. de C.V., fusionante que subsistió y Grupo Financiero BBV-PROBURSA, S.A. de C.V., fusionada que se extinguió.

Bancomer, S.A. fusionó a Banca Promex, S.A., Institución de Banca Múltiple y se consolida como la mayor institución financiera de México.

## 2009

Se lleva a cabo la fusión de BBVA Bancomer como la fusionante y BBVA Servicios como la fusionada.

## 2016

Venta de las subsidiarias de Bancomer USA.

## 2018

Grupo Financiero BBVA México emite el primer bono verde de un banco privado en México.

## 2020

La sostenibilidad se establece como una prioridad estratégica y se lanza la Política Global de Sostenibilidad.

## 2022

BBVA cumple **90 años con México**. Somos el **banco #1** en el país.

## 2019

Unificación global de la marca en todas las geografías en las que opera BBVA. Con ello, en México a partir de esa fecha, la marca "BBVA Bancomer" se convierte en "BBVA".

## 2021

Se creó el área global de Sostenibilidad de BBVA.

BBVA Bancomer, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer, cambió su denominación por BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México.

Grupo Financiero BBVA Bancomer, S.A. de C.V., cambió su denominación por Grupo Financiero BBVA México, S.A. de C.V.

# Liderazgo BBVA México

**22.9%**  
Cajeros

**25.6%**  
Créditos Hipotecarios

**14.6%**  
Sucursales

**29.4%**  
Créditos de Auto

**54.4%**  
TPVs

**29.2%**  
Créditos a Gobierno

**22.0%**  
Activos totales

**24.4%** Captación  
Bancaria (vista + plazo red)

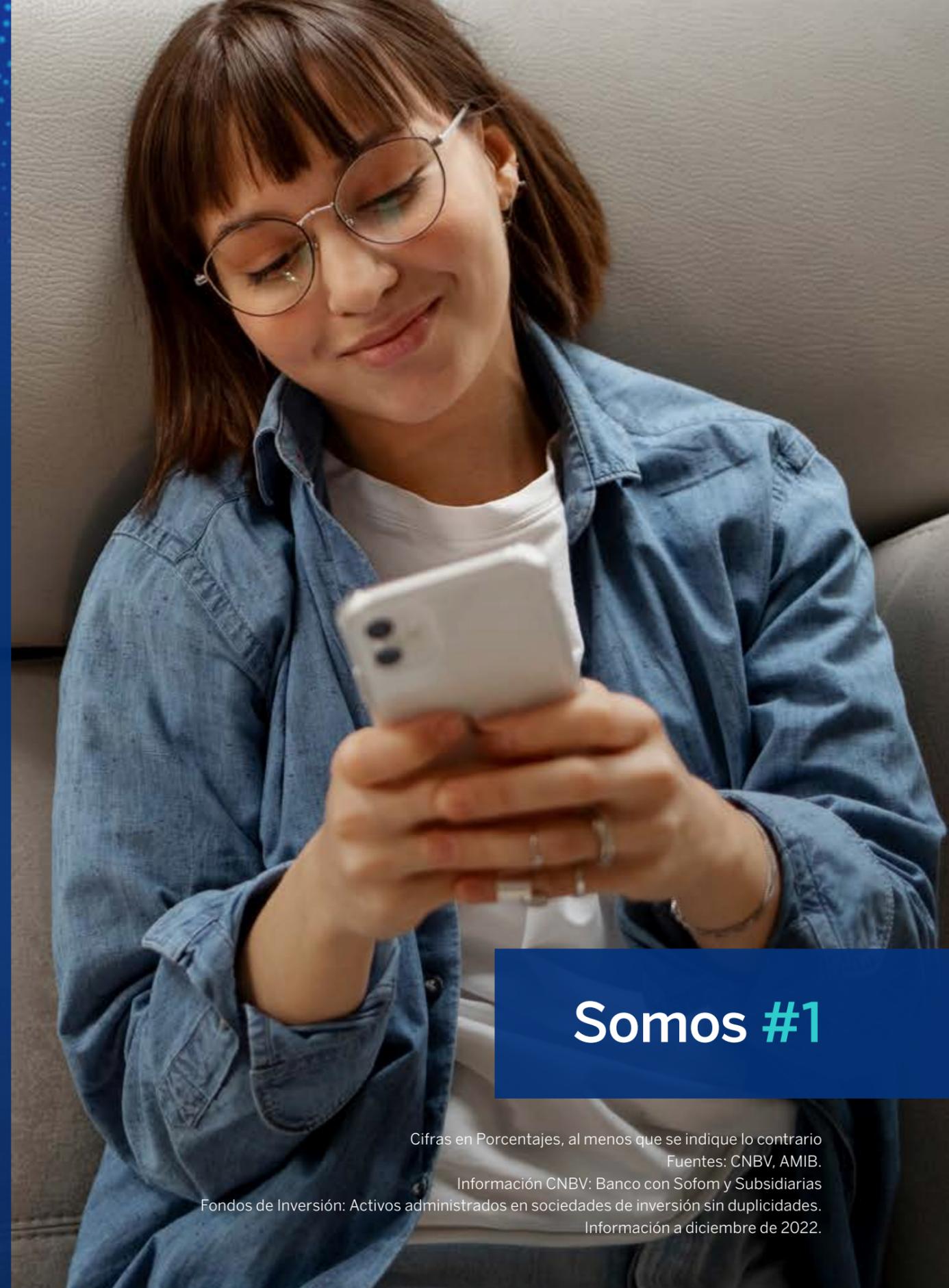
**24.4%**  
Cartera vigente

**27.8%**  
Captación a la Vista

**30.0%**  
Consumo + TDC

**22.3%**  
Fondos de Inversión

PARTICIPACIÓN EN EL MERCADO



**Somos #1**

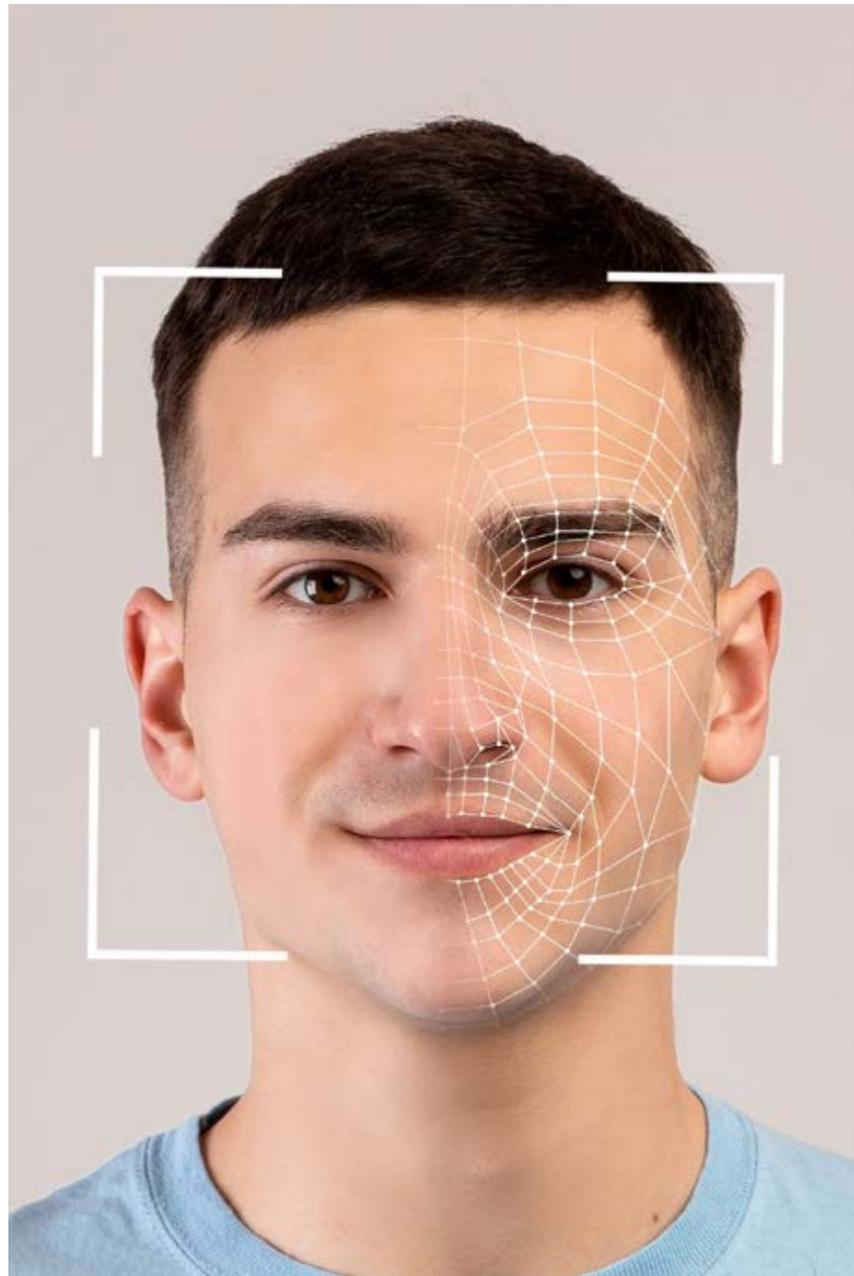
Cifras en Porcentajes, al menos que se indique lo contrario  
Fuentes: CNBV, AMIB.

Información CNBV: Banco con Sofom y Subsidiarias

Fondos de Inversión: Activos administrados en sociedades de inversión sin duplicidades.

Información a diciembre de 2022.

# Premios y reconocimientos 2022



Grupo Financiero BBVA México fue reconocido por distintas entidades en México, América y Europa por su destacado desempeño en ámbitos como la innovación, creación de empleo, clima organizacional e inversión responsable, entre otros.

## **Mejor banco digital de Europa y América Latina** *Innovation in Digital Banking Awards – The Banker*

Grupo Financiero BBVA México fue reconocido por la revista británica *The Banker* debido a sus esfuerzos en la estrategia de digitalización para brindar a los clientes canales cómodos, sencillos y accesibles para que puedan relacionarse con BBVA cuando y como más les convenga.

## **BBVA, líder en México en el ámbito de la verificación digital de la identidad** *Global Finance y Contact Center Hub*

La herramienta de reconocimiento de voz de Veridas para los clientes pensionistas mexicanos de BBVA ha sido distinguida en 2022 por la consultora Gartner en la *Identity & Access Management Summit*. En este evento de referencia en cuestiones de identidad, BBVA y Veridas presentaron el proyecto como caso de éxito de la adopción de nuevos enfoques y tecnologías de gestión de identidades y accesos (IAM).

Además, la publicación *Global Finance* ha reconocido el proyecto como la herramienta más innovadora en la detección del fraude en sus premios *The Innovators 2022*; y la revista especializada *Contact Center Hub* ha concedido a esta iniciativa el galardón de mejor proyecto IT en 'customer engagement' en los *Platinum Contact Center Awards*.

## **Los Empleadores más Atractivos de México 2022** *Universum*

Grupo Financiero BBVA México se posicionó como el primer banco en el país y la segunda mejor empresa de México para los universitarios, de acuerdo con el ranking *The Most Attractive Employers in Mexico 2022*. Este resultado demuestra que BBVA México se ha convertido en un referente en cuanto a las empresas más atractivas para trabajar por ser un referente para desarrollar su carrera profesional, estabilidad laboral, liderazgo en innovación de soluciones financieras, inclusión y responsabilidad social. El ranking analiza la opinión de más de 42,000 estudiantes de 165 universidades en este país.

## **Ranking Merco Responsabilidad ESG** *Merco*

4° lugar en el Ranking de las Empresas más Responsables de México y 1er lugar en el sector financiero.

### Primer lugar del sector financiero

#### *Employers for Youth México*

Grupo Financiero BBVA México obtuvo nuevamente la primera posición del sector financiero en la encuesta *Employers for Youth* (EFY), en donde jóvenes profesionales menores de 35 años en México destacaron las oportunidades de desarrollo laboral, la innovación y la cultura de diversidad de BBVA México.

### Encuesta Gallup

En BBVA México nos enfocamos en escuchar la voz de nuestros colaboradores para seguir construyendo el mejor lugar para trabajar, es por ello que en el ejercicio Gallup 2022, 35,867 colaboradores participaron en la encuesta, obtuvimos un promedio general de 4.51, lo que nos posiciona en el cuartil donde se encuentran las empresas más comprometidas de México. Además, somos la geografía con mayor compromiso del Grupo.

### Mejor Banco de Inversión de México 2022

#### *Latin Finance*

BBVA fue reconocido como Mejor Banco de FX de América Latina por *Global Finance*, quien elabora su ranking basándose en el volumen de transacciones, la cuota de mercado, el alcance de la cobertura global, el servicio al cliente, los precios competitivos y las tecnologías innovadoras.

### Calificación de Excelente al área de Fiduciario

#### *S&P Global Ratings*

*S&P Global Ratings* confirmó por segundo año consecutivo la clasificación de Excelente fiduciario de BBVA México; esta clasificación reconoce la capacidad gerencial, la estructura organizacional, así como la capacidad operativa.

Adicionalmente, Grupo Financiero BBVA México obtuvo, por 22 años consecutivos, el **Distintivo Empresa Socialmente Responsable** que otorga el CEMEFI y fue reconocido con el **1<sup>er</sup> lugar en el Ranking de Integridad Corporativa IC 500** de la Revista Expansión.

