

Monterrey, Nuevo León

Anexos

Este apartado presenta la actualización del ejercicio de doble materialidad que se realizó en 2024, así como el informe de aseguramiento independiente sobre una muestra de indicadores de sostenibilidad, y el enlace a los estados financieros consolidados.

Análisis de materialidad

Para seguir creando valor económico, ambiental y social alineado con nuestro propósito, valores y prioridades estratégicas, es importante actualizar nuestro análisis de doble materialidad, alineados a la metodología definida por Grupo BBVA. El análisis de Doble Materialidad debe entenderse como un proceso dinámico, sujeto a revisiones y ajustes periódicos conforme evolucionan las necesidades de la entidad, sus prioridades estratégicas, las condiciones del mercado, el diálogo con las partes interesadas, la disponibilidad de nuevas herramientas, la adopción de tecnologías emergentes y los cambios normativos, entre otros factores.

A través de la actualización de la Doble Materialidad, se evaluaron y priorizaron los impactos, riesgos y oportunidades más relevantes para BBVA México, desde una perspectiva financiera y de sostenibilidad. El análisis incluyó a los distintos segmentos de negocio de BBVA México y la perspectiva de grupos de interés. La actualización del análisis de doble materialidad de BBVA México consistió en 5 etapas, detalladas a continuación:

● **Etap 1. Documentación y análisis:** se llevó a cabo un análisis documental que abarcó la revisión de fuentes públicas y no públicas de BBVA México y otras empresas líderes en sostenibilidad, como informes anuales, reportes de sostenibilidad, políticas internas, comunicados públicos y otros documentos relevantes. Asimismo, se realizó un benchmark de empresas para comparar y evaluar prácticas similares en el sector. De este modo, se definió la lista de asuntos prioritarios ASG.

● **Etap 2. Identificación de impactos, riesgos y oportunidades (IROs):** se identificaron impactos potenciales y reales, tanto negativos como positivos, sobre las personas y el medio ambiente para cada asunto identificado a lo largo de toda la cadena de valor y considerando las operaciones de BBVA México. Del mismo modo, se identificaron riesgos y oportunidades teniendo en cuenta las tendencias ASG del sector, así como la exposición de BBVA México a estos factores.

● **Etap 3. Evaluación de impactos (Materialidad de impacto):** se seleccionaron los grupos de interés internos y externos más influyentes en relación con los asuntos identificados. Para cada grupo de interés, se identificaron contactos específicos dentro de BBVA México que actúan como representantes para facilitar una comunicación efectiva. Además, se llevaron a cabo entrevistas y encuestas detalladas con estos representantes con el fin de evaluar los impactos percibidos y reales de las actividades de BBVA México. Finalmente, se utilizaron los criterios definidos por Grupo BBVA para priorizar los impactos identificados, ordenándolos según su relevancia y urgencia, para enfocar los esfuerzos en las áreas de mayor importancia estratégica y operativa.

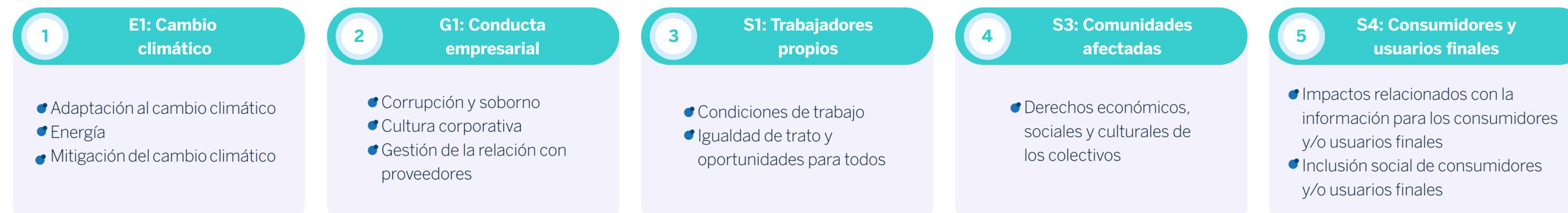
● **Etap 4. Evaluación de riesgos y oportunidades (Materialidad financiera):** se utilizó la metodología definida por Grupo BBVA para evaluar los riesgos y oportunidades ASG, lo cual permitió un análisis sistemático y estructurado de los diferentes riesgos y oportunidades asociados a los asuntos materiales identificados, lo cual facilitó la identificación, evaluación y cuantificación de riesgos y oportunidades en términos de probabilidad e impacto. Una vez evaluados, se procedió a la priorización de dichos riesgos y oportunidades, clasificándolos según su relevancia estratégica y potencial impacto en las operaciones y objetivos de BBVA México.

● **Etap 5. Doble Materialidad:** se consolidaron los resultados obtenidos de las evaluaciones de riesgos y oportunidades, así como de las entrevistas y encuestas realizadas a los grupos de interés, para determinar la doble materialidad. Este enfoque integró tanto la perspectiva financiera, evaluando cómo los temas ASG afectan a BBVA México, como la perspectiva de impacto, considerando cómo las actividades de la empresa afectan al entorno y a la sociedad. A partir de esta consolidación, se identificaron los asuntos materiales que son significativos tanto para BBVA México como para sus grupos de interés.

Resultados Doble Materialidad BBVA México 2024

Los resultados del análisis de Doble Materialidad realizado guardan relación con la definición de la estrategia del Grupo BBVA, además de ser consistentes con diversos ejercicios de evaluación de los riesgos climáticos, riesgos no financieros o reputacionales. Reflejan la creciente actividad en torno a la canalización de negocio sostenible, los avances en la digitalización y las mejores prácticas desarrolladas en el ámbito de la conducta empresarial.

Este ejercicio resultó en **cinco asuntos materiales**:



Asunto ESRS BBVA México

Subtemas ESRS

Nota:

Los aspectos relacionados con la educación e inclusión financiera, ciberseguridad, y financiamiento y productos sostenibles se han incluido en el tema de consumidores y usuarios finales.

Los impactos, riesgos y oportunidades relacionados con el asunto de gestión de riesgos y solvencia financiera se incluyen en el tema de conducta empresarial.

Los asuntos de derechos humanos y prácticas laborales, gestión y desarrollo del talento, diversidad e inclusión, y salud y seguridad ocupacional se unifican en trabajadores propios.



Matriz de los asuntos materiales de acuerdo con su nivel de impacto y riesgo

Durante el ejercicio de Doble Materialidad se identificaron los temas críticos para BBVA México, lo que resultó en la siguiente matriz:

Resultados

Cinco de los diez temas evaluados son materiales para BBVA México.



Materialidad de impacto

Materialidad Financiera

Doble materialidad

Temas	Impacto negativo	Impacto positivo	Total	Oportunidad	Riesgo	Total	Doble materialidad
E1: Cambio climático							
E2: Contaminación							
E3: Recursos hídricos y marinos							
E4: Biodiversidad y ecosistemas							
E5: Uso de los recursos y economía circular							
G1: Conducta empresarial							
S1: Trabajadores propios							
S2: Trabajadores en la cadena de valor							
S3: Comunidades afectadas							
S3: Comunidades afectadas							

Relevante 6 y 7

Crítico >= 7

Emergente o en observación < 6

Informe de aseguramiento independiente



25 de marzo de 2025

Informe de Aseguramiento Limitado Independiente

A la Gerencia de Grupo Financiero BBVA México S.A. de C.V.

1. Alcance

Hemos sido contratados por Grupo Financiero BBVA México S.A. de C.V. (en lo sucesivo "BBVA México" o "la Compañía"), para desarrollar un compromiso de aseguramiento limitado, según lo definido por las Normas Internacionales de Encargo de Aseguramiento (en lo sucesivo "el Compromiso"), sobre la información de sostenibilidad identificada (el "Asunto Objeto") que se detalla en el Anexo 1 y que se encuentra contenida en el Informe Financiero y de Sostenibilidad 2024 de BBVA México (el "Reporte") para el periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre del 2024.

Aparte de lo descrito en el párrafo anterior, que establece el alcance de nuestro compromiso, no realizamos procedimientos de aseguramiento sobre otra información incluida en el Reporte, y en consecuencia, no expresamos una conclusión sobre esa otra información.

2. Criterio Aplicado por BBVA México

En la preparación del Asunto Objeto detallado en el Anexo 1, BBVA México aplicó criterios propios de la entidad incluidos en el Anexo 2 de este Informe (los Criterios). Dichos criterios se diseñaron específicamente para el reporte de gestión de sus asuntos materiales. Como resultado, es posible que la información sobre el asunto objeto no sea adecuada para otro propósito.

3. Responsabilidades de BBVA México

La administración de BBVA México es responsable de seleccionar los Criterios y presentar el Asunto Objeto de acuerdo con los Criterios, en todos los aspectos materiales. Esta responsabilidad incluye establecer y mantener los controles internos, el mantenimiento adecuado de los registros y la realización de estimaciones que son relevantes para la preparación del Asunto Objeto, de forma que esté libre de errores materiales, ya sea por fraude o por error.

Mancera, S.C.
11520 México, D.F.
Av. Ejército Nacional 843-B
Anteojos Polanco
Tercer y Sexto Piso

Tel. +55 5283 1300
Fax: +55 5283 1392
ey.com/mx



Página 2

25 de marzo de 2025

4. Responsabilidades de EY

Nuestra responsabilidad es la de expresar una conclusión sobre la presentación del Asunto Objeto basados en la evidencia que hemos obtenido.

Hemos llevado a cabo nuestro compromiso de acuerdo con Normas Internacionales sobre Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Histórica (ISAE 3000) y los términos y condiciones contractuales para este compromiso acordado con BBVA México en el Anexo 1 3024GFB210 del 06 de marzo del 2025. Esas normas requieren que planifiquemos y llevemos a cabo nuestro compromiso para expresar una conclusión sobre si tenemos conocimiento de cualquier modificación material que deba realizarse en el Asunto Objeto para que esté de acuerdo con los Criterios, y para emitir un informe. La naturaleza, extensión y oportunidad de los procedimientos seleccionados dependen de nuestro juicio, incluida una evaluación del riesgo de incorrección material, ya sea debido a fraude o error.

Creemos que las evidencias obtenidas son suficientes y apropiadas para servir de base a nuestras conclusiones de aseguramiento limitado.

5. Nuestra Independencia y Control de Calidad

Hemos mantenido nuestra independencia y confirmamos que cumplimos con los requisitos del Manual del Código de Ética para profesionales de la contabilidad emitido por el International Ethics Standards Board for Accountants y tenemos las competencias y experiencia requeridas para llevar a cabo este compromiso de aseguramiento.

EY también aplica la Norma Internacional de Gestión de la Calidad 1, *Quality Management for Firms that Perform Audits or Reviews of Financial Statements, or Other Assurance or Related Services engagements*, que requiere que diseñemos, implementemos y operemos un sistema de gestión de la calidad que incluya políticas o procedimientos relacionados con el cumplimiento de los requisitos éticos, las normas profesionales y los requisitos legales y regulatorios aplicables.

6. Descripción de los Procedimientos Realizados

Los procedimientos realizados en un compromiso de aseguramiento limitado varían en naturaleza y oportunidad y son menos extensos que para un compromiso de aseguramiento razonable.

En consecuencia, el nivel de seguridad obtenido en un compromiso de aseguramiento limitado es sustancialmente más bajo que el aseguramiento que se habría obtenido si se hubiera realizado un compromiso de aseguramiento razonable. Nuestros procedimientos fueron diseñados para obtener un nivel limitado de seguridad en los cuales fundamentar nuestra



Página 3

25 de marzo de 2025

conclusión y no proporcionan toda la evidencia que se requeriría para proporcionar un nivel de aseguramiento razonable.

Aunque consideramos la efectividad de los controles internos de la gerencia al determinar la naturaleza y el alcance de nuestros procedimientos, nuestro compromiso de aseguramiento no fue diseñado para proporcionar aseguramiento sobre los controles internos. Nuestros procedimientos no incluyen pruebas de controles ni procedimientos relacionados con la comprobación, agregación o cálculo de datos dentro de los sistemas informáticos - IT.

Un compromiso de aseguramiento limitado consiste en la realización de indagaciones, principalmente a las personas responsables de la preparación del Asunto Objeto que se detalla en el Anexo 1 e información relacionada y en la aplicación de procedimientos analíticos y otros procedimientos apropiados.

Nuestros procedimientos de aseguramiento limitado incluyeron:

- Realizar entrevistas con el personal de la Compañía para comprender el negocio y el proceso de preparación de El Reporte.
- Realizar entrevistas con los responsables de la elaboración de El Reporte para comprender el proceso de recopilación, consolidación y presentación de la información del Asunto Objeto.
- Comprobar que los criterios de cálculo se han aplicado correctamente de acuerdo con las metodologías descritas en los Criterios.
- Llevar a cabo procedimientos de revisión analítica para respaldar la razonabilidad de los datos.
- Identificar y probar los supuestos que respaldan los cálculos.
- Lectura de los enfoques de gestión de los temas materiales asociados al Asunto Objeto para comprobar que se han aplicado correctamente de acuerdo con los Criterios.

También hemos ejecutado otros procedimientos que hemos considerado necesarios dadas las circunstancias.

7. Limitaciones de Nuestro Compromiso de Aseguramiento

Nuestro compromiso de aseguramiento se limitó al valor asegurado incluido en el Asunto Objeto y detallado en el Anexo 1 contenido en el Reporte para el periodo comprendido entre



Página 4

25 de marzo de 2025

01 de enero al 31 de diciembre del 2024, para BBVA México S.A. (Individual) y no contempla información de años anteriores incluida en el Reporte, ni relacionada con proyecciones o metas futuras.

Tampoco pretendió determinar si las herramientas tecnológicas utilizadas para el desarrollo del Reporte son las más adecuadas y/o eficientes.

8. Conclusión

Basados en nuestros procedimientos y la evidencia obtenida, no tenemos conocimiento de ninguna modificación material que deba realizarse a la información de sostenibilidad identificada, que se detalla en el Anexo 1 del Reporte, para el periodo comprendido entre 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024, para que esté de acuerdo con lo establecido en los Criterios incluidos en el Anexo 2 y el asunto objeto.

Cordialmente,

C.P.C. Brenda Miroslava Vázquez Calderón

Socia de Auditoría

Cédula Profesional No.: 4848768

Designado por Mancera, S.C.

Integrante de Ernst & Young Global Limited



ANEXO 1

Asunto Objeto

La información de sostenibilidad identificada en los indicadores incluidos en el Reporte impreso e incluido por BBVA México en su página web se presenta en la siguiente tabla:

No	Asunto material	Criterio	Indicador	Valor asegurado
1	Información general de la entidad	Propio	Detalles Organizacionales	Información reportada en página 15 del Informe Financiero y de Sostenibilidad 2024 de BBVA México. Grupo Financiero BBVA México, S.A. de C.V. Sociedad Controladora Av. Paseo de la Reforma no. 510, Col. Juárez, Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06600.
2	Información general de la entidad	Propio	Empleados	Información reportada en página 72 del Informe Financiero y de Sostenibilidad 2024 de BBVA México. Número total de empleados, por género: <ul style="list-style-type: none"> Hombres: 23,739 Mujeres: 24,459 Empleados fijos por sexo <ul style="list-style-type: none"> Hombres: 22,338 Mujeres: 23,105 Empleados temporales por género <ul style="list-style-type: none"> Hombres: 1,401 Mujeres: 1,354 Empleados a tiempo completo por género <ul style="list-style-type: none"> Hombres: 23,739 Mujeres: 24,459 Empleados a tiempo parcial por género <ul style="list-style-type: none"> Hombres: 0 Mujeres: 0 En 2024 la plantilla tuvo un crecimiento de 2%, sin fluctuación significativa, en comparación con 2023.
3	Información general de la entidad	Propio	Estructura de gobernanza y composición	Información reportada en página 35 y 36 del Informe Financiero y de Sostenibilidad 2024 de BBVA México. La estructura del máximo órgano de gobernanza se compone de: <ul style="list-style-type: none"> Consejo de Administración Comité de Auditoría y Prácticas Societarias Comité de Operaciones con Personas Relacionadas
4	Información general de la entidad	Propio	Presidente del máximo órgano de gobierno	Información reportada en página 37 del Informe Financiero y de Sostenibilidad 2024 de BBVA México. Jaime Serra Puche Presidente del Consejo de Administración de BBVA México



No	Asunto material	Criterio	Indicador	Valor asegurado
5	Información general de la entidad	Propio	Compromisos y políticas	Información reportada en página 28, 29, 30, 49 y 76 del Informe Financiero y de Sostenibilidad 2024 de BBVA México. La Política General de Sostenibilidad de BBVA define y establece los principios generales, los principales objetivos y directrices de gestión y control que el Grupo BBVA sigue en materia de desarrollo sostenible. Según se dispone en la Política General de Sostenibilidad, el Grupo BBVA vela por el cumplimiento de todas las leyes aplicables y por el respeto a los derechos humanos internacionalmente reconocidos en todas sus relaciones con empleados, clientes, accionistas, proveedores y, en general, con las comunidades en las que desarrolla sus negocios y actividades. Se comunica a los colaboradores y partes interesadas a través de cursos, comunicados y mediante información disponible en su sitio web.
6	Información general de la entidad	Propio	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Información reportada en página 44 del Informe Financiero y de Sostenibilidad 2024 de BBVA México. El Grupo BBVA pone a disposición de todos sus colaboradores el Canal de Denuncia y el Canal de Consulta. Continúan vigentes y disponibles para clientes, proveedores y colaboradores, que deseen reportar cualquier posible incumplimiento al Código de Conducta, normativa o práctica contraria a la legislación aplicable vigente.
7	Temas Materiales	Propio	Proceso de determinación de los temas materiales	Información reportada en página 90 del Informe Financiero y de Sostenibilidad 2024 de BBVA México. Se realizó una actualización de la Doble Materialidad, donde se evaluaron y priorizaron los impactos, riesgos y oportunidades más relevantes para BBVA México, desde una perspectiva financiera y de sostenibilidad. El análisis incluyó a los distintos segmentos de negocio de BBVA México y la perspectiva de grupos de interés. La actualización del análisis de doble materialidad de BBVA México consistió en 5 etapas que se detallan en el informe.
8	Temas Materiales	Propio	Lista de Temas Materiales	Información reportada en página 91 del Informe Financiero y de Sostenibilidad 2024 de BBVA México. Se presentan los 5 temas materiales: <ol style="list-style-type: none"> Cambio Climático Conducta Empresarial Trabajadores Propios Comunidades afectadas Consumidores y usuarios finales

No	Asunto material	Criterio	Indicador	Valor asegurado
9	Anticorrupción	Propio	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	<p>Información reportada en página 45 del Informe Financiero y de Sostenibilidad 2024 de BBVA México.</p> <p>El número total y el porcentaje de miembros del órgano de gobierno a quienes se les hayan comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización: 100% de los miembros del Consejo de Administración, es decir, 18 personas.</p> <p>El número total y el porcentaje de empleados a quienes se les hayan comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, así como formación sobre anticorrupción, desglosados por categoría laboral:</p> <p>Directivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mujeres: 7 (1%) Hombres: 17 (2%) <p>Ejecutivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mujeres: 430 (7%) Hombres: 752 (9%) <p>Administrativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mujeres: 1,126 (12%) Hombres: 1,652 (18%) <p>Sindicalizados:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mujeres: 1,330 (16%) Hombres: 1,042 (20%) <p>Total: 6356 (13.18%)</p> <ul style="list-style-type: none"> Directivos: 24 (2%) Ejecutivos: 1,182 (8%) Administrativos: 2,778 (15%) Sindicalizados: 2,372 (18%)
10	Ambiental	Propio	Consumo de energía dentro de la organización	<p>Información reportada en página 85 y 86 del Informe Financiero y de Sostenibilidad 2024 de BBVA México.</p> <p>El consumo total de combustibles procedentes de fuentes no renovables dentro de la organización:</p> <ul style="list-style-type: none"> Gasolina: 535,036.12 litros Diesel: 449,150.98 litros Gas Natural: 48,376.76 m³ Gas LP: 101,202 litros <p>Consumo de energía en MWh: 296,076.96, resultado de la suma de la energía renovable generada de 110,650.94 MWh y los certificados de energía renovable comprados por 185,426.02 MWh.</p> <p>Consumo de energía de fuentes no renovables en MWh: 185,426.02, a la cual se le restó el equivalente de energía comprada mediante certificados de energía renovable, resultando en 0.</p>
11	Ambiental	Propio	Intensidad energética	<p>Información reportada en página 85 del Informe Financiero y de Sostenibilidad 2024 de BBVA México.</p> <ul style="list-style-type: none"> Consumo energético por empleado: 6.44 MWh/FTE Número total de ocupantes dentro del perímetro considerando en el indicador, siendo 46,914 colaboradores de BBVA México en 2024. Incluye el consumo de la energía de fuentes fijas dentro de la organización (combustibles y electricidad).

No	Asunto material	Criterio	Indicador	Valor asegurado
12	Ambiental	Propio	Extracción de agua	<p>Información reportada en página 87 del Informe Financiero y de Sostenibilidad 2024 de BBVA México.</p> <p>La extracción de agua corresponde a 600,679.64 m³ de agua dulce extraída por terceros, de la cual:</p> <ul style="list-style-type: none"> Agua de terceros (proveniente de pipas): 90,514.66 m³ Agua de municipio: 510,164.98 m³
13	Ambiental	Propio	Consumo de agua	<p>Información reportada en página 87 del Informe Financiero y de Sostenibilidad 2024 de BBVA México.</p> <p>El consumo de agua corresponde a 647,434.89 m³ de agua consumida.</p>
14	Ambiental	Propio	Emissiones directas de GEI (Alcance 1)	<p>Información reportada en página 86 del Informe Financiero y de Sostenibilidad 2024 de BBVA México.</p> <ul style="list-style-type: none"> Emissiones de GEI Alcance 1 corresponde a 11,064.78 TonCO₂eq. Se utilizan los gases de efecto invernadero CO₂, CH₄, N₂O para el cálculo de la huella de carbono. Grupo BBVA es responsable de la metodología del cálculo de emisiones de BBVA México. Para calcular las emisiones de alcance 1 se utilizan considerando el estándar GHG Protocol, establecido por el World Resources Institute (WRI) y el World Business Council for Sustainable Development (WBCSD). El detalle de la metodología se explica en el Informe Anual 2024 de Grupo BBVA (pp. 98-100).
15	Ambiental	Propio	Emissiones indirectas de GEI asociadas a la energía (Alcance 2)	<p>Información reportada en página 86 del Informe Financiero y de Sostenibilidad 2024 de BBVA México.</p> <ul style="list-style-type: none"> Emissiones GEI Alcance 2 Basadas en ubicación: 109,045.15 TonCO₂eq. Emissiones GEI Alcance 2 Basadas en Mercado: 0 TonCO₂eq. Se utilizan los gases de efecto invernadero CO₂, CH₄, N₂O para el cálculo de la huella de carbono. Grupo BBVA es responsable de la metodología del cálculo de emisiones de BBVA México. Para calcular las emisiones de alcance 1 se utilizan considerando el estándar GHG Protocol, establecido por el World Resources Institute (WRI) y el World Business Council for Sustainable Development (WBCSD). El detalle de la metodología se explica en el Informe Anual 2024 de Grupo BBVA (pp. 98-100).
16	Ambiental	Propio	Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)	<p>Información reportada en página 86 del Informe Financiero y de Sostenibilidad 2024 de BBVA México.</p> <ul style="list-style-type: none"> Emissiones de GEI Alcance 3 son 39122.06 TonCO₂eq. Se utilizan los gases de efecto invernadero CO₂, CH₄, N₂O para el cálculo de la huella de carbono. Las emisiones GEI Alcance 3 incluyen las categorías 5 - Disposición de residuos, categoría 6 - Viajes de Negocio y Categoría 7 - Desplazamiento de Empleados
17	Ambiental	Propio	Intensidad de las emisiones de GEI	<p>Información reportada en página 86 del Informe Financiero y de Sostenibilidad 2024 de BBVA México.</p> <p>1.07ton CO₂e / FTE</p>

No	Asunto material	Criterio	Indicador	Valor asegurado
18	Ambiental	Propio	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	<p>Información reportada en página 88 del Informe Financiero y de Sostenibilidad 2024 de BBVA México.</p> <p>Como estrategia de circularidad se busca la segregación de residuos para evitar que lleguen al vertedero. BBVA México incluye controles en para llevar a cabo una correcta segregación con la finalidad de priorizar el aprovechamiento de los residuos.</p> <p>Estos controles incluyen el uso de la bitácora de residuos y otros reportes del Sistema de Gestión Ambiental, que permiten medir la generación de residuos y realizar un seguimiento detallado de su valorización. Este proceso es fundamental para fomentar prácticas más sostenibles a través de la supervisión, mediante cartas de recolección, manifiestos o comprobantes de pago, para garantizar que los residuos sean gestionados a través de terceros que dan cumplimiento a los requerimientos legales de manera responsable en los 19 edificios, incluyendo corporativos, sedes y escuelas, que forman parte de BBVA México.</p>
19	Ambiental	Propio	Residuos generados	<p>Información reportada en página 88 del Informe Financiero y de Sostenibilidad 2024 de BBVA México.</p> <ul style="list-style-type: none"> Total No peligrosos: 1,277.24 toneladas, que se compone de papel y cartón, envases, plásticos, vidrio, desechos orgánicos, aceite de cocina, y otros restos no peligrosos. El dato incluye la estimación de la generación de la Red Comercial. Total Peligrosos: 10.37 toneladas, los cuales se componen de fluorescentes, aparatos eléctricos y electrónicos, tóner, aceites industriales, y otros restos peligrosos. Total de residuos generados: 1,287.6 Toneladas
20	RRHH	Propio	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	<p>Información reportada en página 75 del Informe Financiero y de Sostenibilidad 2024 de BBVA México.</p> <p>Contrataciones y tasa de contratación por sexo y edad:</p> <p>Total contrataciones: 7,566. Tasa de contratación: 16%</p> <p>Total Contratación Hombres: 4,080, 17%</p> <ul style="list-style-type: none"> Edad <30: 2,779 hombres, 38% Edad 30-50: 1,225 hombres, 8% Edad >50: 76 hombres, 4% <p>Total Mujeres: 3,486, 14%</p> <ul style="list-style-type: none"> Edad <30: 2,453 mujeres, 34% Edad 30-50: 1,004 mujeres, 6% Edad >50: 29 mujeres, 2% <p>Rotación, en tasa y valor absoluto por sexo y edad:</p> <p>Total: 3,886, Tasa de rotación 8.3%</p> <p>Total Rotación Hombres: 2,092, Tasa 9%</p> <ul style="list-style-type: none"> Edad <30: 972 hombres, 13% Edad 30-50: 1,071 hombres, 8% Edad >50: 49 hombres, 3% <p>Total Rotación Mujeres: 1,794, Tasa 8%</p> <ul style="list-style-type: none"> Edad <30: 771 mujeres, 11% Edad 30-50: 988 mujeres, 7% Edad >50: 35 mujeres, 3%



No	Asunto material	Criterio	Indicador	Valor asegurado
21	RRHH	Propio	Permiso parental	Información reportada en página 78 del Informe Financiero y de Sostenibilidad 2024 de BBVA México. <ul style="list-style-type: none"> Total empleados que se han acogido al permiso parental-Hombres: 425 Total empleados que se han acogido al permiso parental-Mujeres: 1,091 Total de empleados que han regresado-Hombres: 416 Total de empleados que han regresado-Mujeres: 1,020 Total empleados que siguen 12 meses después-Hombres: 414 Total empleados que siguen 12 meses después-Mujeres: 1,017 Tasa retención-Hombres: 99.5% Tasa retención-Mujeres: 99.7% Tasa de regreso-Hombres: 97.9% Tasa de regreso-Mujeres: 93.5%
22	RRHH	Propio	Media de horas de formación al año por empleado	Información reportada en página 76 del Informe Financiero y de Sostenibilidad 2024 de BBVA México. <p>Medias de formación total: 50.2</p> <ul style="list-style-type: none"> Mujeres: 45.72 horas Hombres: 54.82 horas <p>Media de horas de formación por categoría laboral y por sexo:</p> <ul style="list-style-type: none"> Hombres: <ul style="list-style-type: none"> Administrativos-Hombres: 42.67 horas Ejecutivos-Hombres: 81.33 horas Nivel Directivo Hombres: 57.87 horas Sindicalizados-Hombres: 33.44 horas Mujeres: <ul style="list-style-type: none"> Administrativos: 36.13 horas Ejecutivos: 79.70 horas Nivel Directivo: 63.38 horas Sindicalizados: 28.16 horas
23	RRHH	Propio	Número de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Información reportada en página 77 del Informe Financiero y de Sostenibilidad 2024 de BBVA México. <ul style="list-style-type: none"> 47,733 empleados.
24	RRHH	Propio	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Información reportada en página 36 del Informe Financiero y de Sostenibilidad 2024 de BBVA México. <p>Diversidad en Órganos de gobierno:</p> <p>Por Género</p> <ul style="list-style-type: none"> Mujeres: 17% Hombres: 83% <p>Por edad</p> <p>Mujeres:</p> <ul style="list-style-type: none"> Menores de 30 años: 0% Entre 30 y 50 años: 33% Más de 50 años: 67% <p>Hombres:</p> <ul style="list-style-type: none"> Más de 50 años: 100%



No	Asunto material	Criterio	Indicador	Valor asegurado
21	RRHH	Propio	Permiso parental	Información reportada en página 78 del Informe Financiero y de Sostenibilidad 2024 de BBVA México. <ul style="list-style-type: none"> Total empleados que se han acogido al permiso parental-Hombres: 425 Total empleados que se han acogido al permiso parental-Mujeres: 1,091 Total de empleados que han regresado-Hombres: 416 Total de empleados que han regresado-Mujeres: 1,020 Total empleados que siguen 12 meses después-Hombres: 414 Total empleados que siguen 12 meses después-Mujeres: 1,017 Tasa retención-Hombres: 99.5% Tasa retención-Mujeres: 99.7% Tasa de regreso-Hombres: 97.9% Tasa de regreso-Mujeres: 93.5%
22	RRHH	Propio	Media de horas de formación al año por empleado	Información reportada en página 76 del Informe Financiero y de Sostenibilidad 2024 de BBVA México. <p>Medias de formación total: 50.2</p> <ul style="list-style-type: none"> Mujeres: 45.72 horas Hombres: 54.82 horas <p>Media de horas de formación por categoría laboral y por sexo:</p> <ul style="list-style-type: none"> Hombres: <ul style="list-style-type: none"> Administrativos-Hombres: 42.67 horas Ejecutivos-Hombres: 81.33 horas Nivel Directivo Hombres: 57.87 horas Sindicalizados-Hombres: 33.44 horas Mujeres: <ul style="list-style-type: none"> Administrativos: 36.13 horas Ejecutivos: 79.70 horas Nivel Directivo: 63.38 horas Sindicalizados: 28.16 horas
23	RRHH	Propio	Número de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Información reportada en página 77 del Informe Financiero y de Sostenibilidad 2024 de BBVA México. <ul style="list-style-type: none"> 47,733 empleados.
24	RRHH	Propio	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Información reportada en páginas 36, 73 y 76 del Informe Financiero y de Sostenibilidad 2024 de BBVA México. <p>Diversidad en Órganos de gobierno:</p> <p>Por Género</p> <ul style="list-style-type: none"> Mujeres: 17% Hombres: 83% <p>Por edad</p> <p>Mujeres:</p> <ul style="list-style-type: none"> Menores de 30 años: 0% Entre 30 y 50 años: 33% Más de 50 años: 67% <p>Hombres:</p> <ul style="list-style-type: none"> Más de 50 años: 100%



No	Asunto material	Criterio	Indicador	Valor asegurado
25	Ambiental	Propio	Superficie	Información reportada en página 87 del Informe Financiero y de Sostenibilidad 2024 de BBVA México. <p>Superficie: 1,888,344.18 m².</p>

No	Asunto material	Criterio	Indicador	Valor asegurado
26	Ambiental	Propio	Certificados energía renovable comprados	Información reportada en página 87 del Informe Financiero y de Sostenibilidad 2024 de BBVA México. <ul style="list-style-type: none"> Valor total de los certificados de energía renovable comprados: 185,426.02 MWh
27	Ambiental	Propio	Porcentaje de Electricidad renovable comprada	Información reportada en página 87 del Informe Financiero y de Sostenibilidad 2024 de BBVA México. <ul style="list-style-type: none"> Porcentaje de Electricidad renovable comprada: 100%
28	Ambiental	Propio	Total Agua consumida por empleado	Información reportada en página 85 del Informe Financiero y de Sostenibilidad 2024 de BBVA México. <ul style="list-style-type: none"> Total Agua consumida por empleado: 13.80 m3/FTE
29	Ambiental	Propio	Total Agua consumida por metro cuadrado	Información reportada en página 87 del Informe Financiero y de Sostenibilidad 2024 de BBVA México. <ul style="list-style-type: none"> Total Agua consumida por metro cuadrado: 0.34 m3/m2
30	Ambiental	Propio	Reaprovechamiento del agua en m3	Información reportada en página 87 del Informe Financiero y de Sostenibilidad 2024 de BBVA México. <ul style="list-style-type: none"> Total de agua reaprovechada (tratada): 46,755.25 m3
31	Ambiental	Propio	Total papel consumido por empleado	Información reportada en página 88 del Informe Financiero y de Sostenibilidad 2024 de BBVA México. <ul style="list-style-type: none"> 15.36 kg/FTE
32	Ambiental	Propio	Total papel consumido por metro cuadrado	Información reportada en página 88 del Informe Financiero y de Sostenibilidad 2024 de BBVA México. <ul style="list-style-type: none"> Total papel consumido por metro empleado: 0.38 kg/m2
33	Ambiental	Propio	Edificios con certificado LEED	Información reportada en página 88 del Informe Financiero y de Sostenibilidad 2024 de BBVA México. <ul style="list-style-type: none"> Número de edificios con certificado LEED: 8 edificios
34	Ambiental	Propio	Edificios con certificado ISO 14001	Información reportada en página 88 del Informe Financiero y de Sostenibilidad 2024 de BBVA México. <ul style="list-style-type: none"> Número de edificios con certificado ISO 14001: 17 edificios



ANEXO 2

Criterios de los Indicadores Propios

A continuación, se detallan los criterios de aseguramiento que son aplicables a los indicadores propios, objetos de aseguramiento limitado, en el Reporte de BBVA México y este Informe con la finalidad de que estén disponibles para los grupos de interés.

Estos criterios de evaluación forman parte integral de nuestro informe de aseguramiento limitado del contador independiente.

No.	Indicador	Criterio
1	Detalles organizacionales	a. Indicar su nombre legal; b. Indicar la naturaleza de la propiedad y su forma jurídica; c. Indicar la ubicación de su sede central;
2	Empleados	a. Indicar el número total de empleados, por género. b. Indicar el número total de i. empleados fijos por género; ii. empleados temporales por género; iii. empleados a tiempo completo por género; y iv. empleados a tiempo parcial por género. c. Describir los métodos y las suposiciones empleados para compilar los datos y si se presentan las cifras: i. como plantilla de personal, unidades equivalentes de tiempo completo u otra metodología; ii. al final del periodo objeto del informe, como media de todo el periodo objeto del informe o con otra metodología; d. Presentar la información de contexto necesaria para entender los datos presentados en los incisos a y b. e. Describir fluctuaciones significativas del número de empleados durante el periodo objeto del informe y entre distintos periodos objeto de los informes.
3	Estructura de gobernanza y composición	a. Describir su estructura de gobernanza, incluidos los comités del máximo órgano de gobierno. b. Enumerar los comités del máximo órgano de gobierno encargados de la toma de decisiones y de la supervisión de la gestión de los impactos de la organización sobre la economía, el medio ambiente y las personas. c. Describir la composición del máximo órgano de gobierno y sus comités según: i. el número de miembros ejecutivos y no ejecutivos; ii. independencia; iii. la antigüedad de los miembros en el órgano de gobierno; iv. el número de otros cargos y compromisos significativos de cada miembro y la naturaleza de los compromisos; y v. sexo.
4	Presidente del máximo órgano de gobierno	a. Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno es también un alto ejecutivo de la organización. b. Si el presidente también es un alto ejecutivo, explicar su función dentro de la gerencia de la organización, las razones de esta configuración y cómo se evitan y mitigan los conflictos de interés.



No.	Indicador	Criterio
5	Compromisos y políticas	a. Describir sus compromisos y políticas de conducta empresarial responsable, lo que incluye: i. los instrumentos intergubernamentales a los que los compromisos hacen referencia; ii. si los compromisos estipulan la realización de una debida diligencia; y iii. si los compromisos estipulan el respeto de los derechos humanos; b. Describir sus compromisos y políticas específicas para el respeto de los derechos humanos, lo que incluye: i. los derechos humanos reconocidos internacionalmente que el compromiso contempla; y ii. las categorías de grupos de interés, incluidos los grupos de riesgo o los grupos vulnerables, a los que la organización presta especial atención en el compromiso. c. Proporcionar enlaces a los compromisos y políticas si son de acceso público o, si los compromisos y políticas no están disponibles para el público, explicar la razón. d. Indicar el nivel al que se aprobó cada uno de los compromisos y políticas dentro de la organización, y si se trata del máximo nivel. e. Indicar la medida en que los compromisos y políticas son de aplicación a las actividades de la organización y a sus relaciones comerciales. f. Describir cómo se comunican los compromisos y políticas a trabajadores, socios comerciales, y otras partes pertinentes.
6	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	a. Describir los mecanismos para que los individuos: i. soliciten asesoramiento sobre la aplicación de las políticas y prácticas de la organización para una conducta empresarial responsable; y ii. planteen sus inquietudes sobre la conducta empresarial de la organización.
7	Proceso de determinación de los temas materiales	a. Describir el proceso que ha seguido para determinar sus temas materiales, incluido: i. cómo ha identificado sus impactos reales y potenciales, negativos y positivos, sobre la economía, el medio ambiente y las personas, incluidos los impactos sobre los derechos humanos, en todas sus actividades y relaciones comerciales; ii. cómo ha priorizado los impactos sobre los que informar en función de su importancia; b. Especificar los grupos de interés y expertos cuyos puntos de vista han participado en el proceso de determinación de sus temas materiales.
8	Lista de temas materiales	a. Enumerar sus temas materiales; b. Informar de los cambios que se hayan producido en la lista de temas materiales con respecto al periodo objeto del informe anterior.
9	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	a. El número total y el porcentaje de miembros del órgano de gobierno a quienes se les hayan comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización. b. El número total y el porcentaje de empleados a quienes se les hayan comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, desglosados por categoría laboral. c. El número total y el porcentaje de empleados que hayan recibido formación sobre anticorrupción, desglosados por categoría laboral.
10	Consumo energético dentro de la organización	a. El consumo total de combustibles procedentes de fuentes no renovables dentro de la organización: i. Gasolina, expresado en litros; ii. Gas natural, expresado en m3; iii. Gas LP en litros; iv. Diesel, expresado en litros. b. Consumo de energía de fuentes renovables en MWh. c. Consumo de energía de fuentes no renovables en MWh.
11	Intensidad energética	a. El ratio de intensidad energética de la organización. b. El parámetro (denominador) específico que se haya seleccionado para calcular el ratio. c. Los tipos de energía incluidos en el ratio de intensidad (combustible, electricidad, calefacción, refrigeración, vapor o todos). d. Si el ratio abarca el consumo de energía dentro de la organización, fuera de ella o ambos.
12	Extracción de agua	a. La extracción de agua total según las fuentes que apliquen (expresado en m3): i. agua de tercero; y ii. Agua dulce. b. Cualquier tipo de información contextual necesaria para comprender cómo se han recopilado los datos, como estándares, metodologías o supuestos usados.
13	Consumo de agua	a. Consumo total de agua (en m3) b. Cualquier información contextual necesaria para comprender cómo se han recopilado los datos (como estándares, metodologías y supuestos utilizados), así como si la información se calcula, se estima, se obtiene a partir de un modelo o procede de mediciones directas, y el método empleado para ello, tal como el uso de factores específicos para el sector.



Shape the future
with confidence

No.	Indicador	Criterio
14	Emissiones directas de GEI (alcance 1)	a. Valor bruto de las emisiones directas de GEI (alcance 1) en toneladas métricas de CO2 equivalente. b. Gases incluidos en el cálculo: CO2, CH4, N2O. c. La fuente de los factores de emisión y las tasas del potencial de calentamiento global (GWP) utilizadas o una referencia a la fuente del GWP. d. Los Estándares, metodologías, suposiciones y herramientas de cálculo utilizados.
15	Emissiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	a. Valor bruto de las emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2) basadas en la ubicación en toneladas métricas de CO2 equivalente. b. Si procede, valor bruto de las emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2) basadas en el mercado en toneladas métricas de CO2 equivalente. c. Si están disponibles, los gases incluidos en el cálculo: CO2, CH4, N2O. d. La fuente de los factores de emisión y las tasas del potencial de calentamiento global (GWP) utilizadas o una referencia a la fuente del GWP. e. Los Estándares, metodologías, suposiciones y herramientas de cálculo utilizados.
16	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	a. Valor bruto de las otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) en toneladas métricas de CO2 equivalente. b. Si están disponibles, los gases incluidos en el cálculo: CO2, CH4, N2O. c. Categorías y actividades relativas a otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) incluidas en el cálculo.
17	Intensidad de las emisiones de GEI	a. El ratio de intensidad de las emisiones de GEI de la organización: tCO2/ empleado.
18	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	a. Acciones, incluidas medidas de circularidad, tomadas para prevenir la generación de residuos en las actividades propias de la organización y aguas arriba y aguas abajo en su cadena de valor, y gestionar los impactos significativos de los residuos generados. b. Si los residuos que se generen a partir de las propias actividades de la organización los gestiona un tercero, una descripción de los procesos que se llevan a cabo para comprobar que este tercero gestione los residuos conforme a las obligaciones contractuales o legislativas. c. Los procesos utilizados para recopilar y controlar datos sobre residuos.
19	Residuos generados	a. Peso total de los residuos generados en toneladas métricas y desglose de este total en función de la composición de los residuos. b. Información contextual necesaria para entender los datos y la manera en que se recopilamos.
20	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	a. La cantidad total y la tasa de contrataciones de nuevos empleados durante el periodo objeto del informe, por grupo de edad y sexo. b. La cantidad total y la tasa de rotación de personal durante el periodo objeto del informe, por grupo de edad y sexo.
21	Permiso parental	a. La cantidad total de empleados que han tenido derecho al permiso parental, por género. b. La cantidad total de empleados que se han acogido al permiso parental, por género. c. La cantidad total de empleados que han regresado al trabajo en el periodo objeto del informe después de terminar el permiso parental, por género. d. La cantidad total de empleados que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo, por género. e. Las tasas de regreso al trabajo y de retención de los empleados que se acogieron al permiso parental, por género.
22	Media de horas de formación al año por empleado	a. El promedio de horas de formación que los empleados de la organización hayan recibido durante el periodo objeto del informe, desglosado por: i. género; y ii. categoría laboral.

3



Shape the future
with confidence

No.	Indicador	Criterio
23	Número de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Total de empleados que recibieron una evaluación periódica de su desempeño y del desarrollo de su carrera durante el periodo objeto del informe.
24	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	a. Porcentaje de personas dentro de los órganos de gobierno de la organización en cada una de las siguientes categorías de diversidad: i. sexo; ii. grupo de edad: menores de 30 años, entre 30 y 50 años, mayores de 50 años. b. Porcentaje de empleados por categoría laboral en cada una de las siguientes categorías de diversidad: i. sexo; y ii. grupo de edad: menores de 30 años, entre 30 y 50 años, mayores de 50 años.
25	Superficie total de construcción de las instalaciones de BBVA México	Es la superficie bruta (superficie construida bajo y sobre rasante) de todos los inmuebles en los que desarrolla su actividad el Grupo BBVA. Los datos provendrán principalmente de: • Superficie registrada en las escrituras de propiedad para inmuebles propiedad de BBVA. • Superficie registrada en los contratos de arrendamiento para inmuebles alquilados o arrendados. El dato se obtiene de forma mensual. Si alguno de los inmuebles dejara de formar parte del portafolio durante el año, se prorrateará su superficie en función de los meses que ha estado.
26	Certificados energía renovable comprados	La electricidad renovable proveniente de la compra de certificados renovable; Garantías de Origen, RECs, I-RECs, etc.
27	% Electricidad renovable comprada	De la electricidad consumida por BBVA en sus edificios y sucursales, se mide la electricidad renovable comprada proveniente de los certificados de energía renovable, sobre la electricidad total comprada. Esta última se compone de la electricidad convencional o no renovable y la electricidad renovable. Mensualmente se obtiene el dato de consumo de electricidad de la factura. Para estimarlos meses en los que no se disponga de datos, se aplica el valor del mismo mes del año anterior.
28	Total Agua consumida por empleado	El volumen de agua consumido en las instalaciones del Grupo BBVA, tanto para uso humano como para uso en instalaciones o jardinería, sobre el total de empleados. Mensualmente se obtiene el dato de consumo de agua la factura. Se considera como Empleados a todas aquellas personas que forman parte de la plantilla del Grupo BBVA, incluidas sociedades. Para estimar los meses en los que no se disponga de datos, se aplica el valor del mismo mes del año anterior.
29	Total Agua consumida por metro cuadrado	El volumen de agua consumido en las instalaciones del Grupo BBVA, tanto para uso humano como para uso en instalaciones o jardinería, entre la superficie bruta de los inmuebles del Grupo BBVA. El consumo de agua se divide en: • Agua de consumo que se compra a un proveedor externo o a la red municipal de abastecimiento • Agua reaprovechada, agua de lluvia que se recoge en aljibes para su uso posterior o aguas grises que se tratan para poder utilizarlas en usos auxiliares (baños, riego, etc.) Mensualmente se obtiene el dato del consumo de agua de la factura. Para estimarlos meses en los que no se disponga de datos, se aplica el valor del mismo mes del año anterior.
30	Reaprovechamiento de agua en m3	El volumen de agua consumido en las instalaciones del Grupo BBVA, tanto para uso humano como para uso en instalaciones o jardinería, entre la superficie bruta de los inmuebles del Grupo BBVA. El agua reaprovechada consiste en agua de lluvia que se recoge en aljibes para su uso posterior o aguas grises que se tratan para poder utilizarlas en usos auxiliares (baños, riego, etc.) Mensualmente se obtiene el dato del consumo de agua reaprovechada de la factura del proveedor. Para estimarlos meses en los que no se disponga de datos, se aplica el valor del mismo mes del año anterior.

4



Shape the future
with confidence

No.	Indicador	Criterio
31	Total papel consumido por empleado	El total de papel consumido (cuya metodología se describe en el inciso anterior) sobre el total de empleados. Para ello, mensualmente se obtiene el dato de la factura. Se considera como Empleados a todas aquellas personas que forman parte de la plantilla del Grupo BBVA, incluidas sociedades. Para estimar los meses en los que no se disponga de datos, se aplica el valor del mismo mes del año anterior.
32	Total papel consumido por metro cuadrado	El total papel consumido entre la superficie bruta de los inmuebles del Grupo BBVA. El papel consumido incluye no solo el papel que se usa en los edificios y oficinas, sino también el proveniente de servicios externos para publicaciones propias y los sobres. El consumo de papel es el derivado de la actividad principal del Grupo y mayoritariamente se debe a: • Papel consumido con fines de marketing y publicidad del banco, donde se incluirán todos los formatos. • Papel consumido en operaciones con clientes. • Papel consumido por los empleados. Se calcularán las cantidades de papel consumido para cada tipo de papel a partir del peso de una caja, bobina, o cualquier medida equivalente, que será utilizado como referencia para aplicar un valor a todo el papel del mismo tamaño y tipo. Mensualmente se obtiene el dato de la factura. Para estimarlos meses en los que no se disponga de datos, se aplica el valor del mismo mes del año anterior.
33	Edificios con certificado LEED	Se incluirán todos los inmuebles que tengan el certificado LEED y que estén vigentes a la fecha del reporte.
34	Edificios con certificado ISO 14001	Se incluirán todos los inmuebles que tengan el certificado 14001 y que estén vigentes a la fecha del reporte.

** Fin del documento **

5

Estados financieros consolidados

Estados Financieros Consolidados Grupo Financiero BBVA México, S.A. de C.V.

Estados Financieros Consolidados BBVA México, S.A. Institución de Banca Múltiple