

BBVA

# Preguntas Frecuentes

BBVA Invest



## ¿Qué es BBVA Invest?

Es un asesor digital dentro de tu app BBVA que te ayuda a invertir de forma sencilla, proponiéndote un portafolio de fondos que se adapta a tu perfil y metas.

## ¿Qué tan seguro es invertir desde la app?

Muy seguro. Todas las operaciones se validan con tu Token Móvil, y BBVA protege tus datos con los más altos estándares de seguridad.

## ¿Qué beneficios tengo al usar BBVA Invest?



## ¿Qué necesito para usarlo?

Solo necesitas ingresar a tu app BBVA, ir al botón (+) y seleccionar BBVA Invest > Me interesa. Asegúrate de tener la app actualizada.

## ¿Cómo funciona?

	<b>Paso 1</b>	Debes responder un cuestionario de 7 preguntas para conocer tu perfil como inversionista.
	<b>Paso 2</b>	La app te muestra el resultado de tu perfil (Tradicional, Conservador, Moderado o Agresivo).
	<b>Paso 3</b>	Recibes una propuesta personalizada y, si estás de acuerdo, puedes invertir de inmediato desde la app.

## ¿Con cuánto puedo comenzar a invertir?

Desde \$500 pesos. Ese es el monto mínimo para comenzar.

## ¿Puedo cambiar la propuesta que me dan?

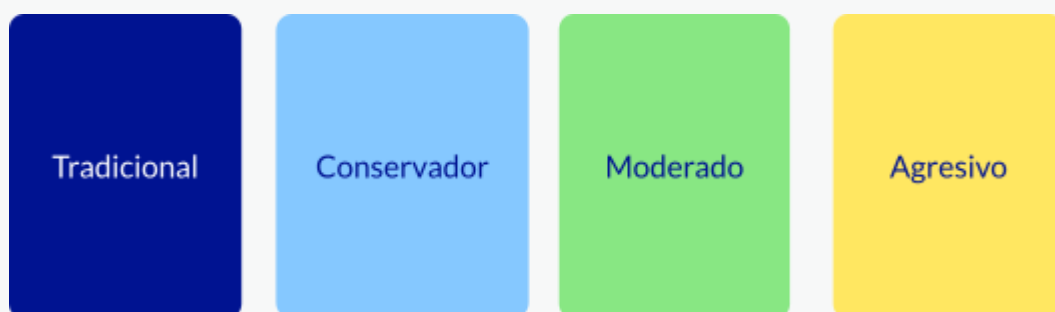
Sí. Puedes editar el monto, revisar los detalles de cada fondo y ajustar la estrategia antes de invertir.

## ¿Para qué sirve el perfilamiento?

El perfilamiento ayuda a conocer tu tolerancia al riesgo, tus objetivos financieros y tu experiencia como inversionista. Con base en eso, BBVA Invest te propone una estrategia adecuada para ti.

## ¿Qué perfiles existen en BBVA Invest?

Hay cuatro perfiles:



- Cada uno tiene un nivel distinto de riesgo y posible rendimiento.

## ¿Puedo cambiar de perfil después?

Sí. Puedes volver a hacer el cuestionario cuando quieras. El sistema te dará una nueva propuesta basada en tus nuevas respuestas. Esto implica que cuentes con un nuevo contrato.

## ¿Por qué es importante responder con honestidad?

Porque tus respuestas determinan cuánto riesgo estás dispuesto a asumir y qué estrategia es la más adecuada para ti. Si no contestas de forma realista, la propuesta puede no alinearse con tus expectativas o necesidades.

## ¿Qué pasa si no estoy de acuerdo con el perfil que me asignaron previo a la contratación?

Puedes repetir el cuestionario desde la app. No necesitas esperar ni hablar con alguien. La nueva propuesta se genera de forma automática y personalizada.

## ¿Qué pasa si interrumpo el cuestionario a la mitad?

Puedes retomarlo desde la app. Si ya habías avanzado en algunas preguntas, puede que debas empezar desde el principio.

## **¿Puedo invertir más adelante o hacer aportaciones?**

Sí. Puedes continuar invirtiendo en tu contrato y realizar aportaciones cuando quieras desde la misma sección de BBVA Invest, incluso fuera del horario bancario.

## **¿Puedo retirar mi dinero si lo necesito?**

Sí. Puedes vender todo o una parte de tu inversión desde la app. La disponibilidad del dinero depende de la liquidez del fondo y puede tardar de 1 a 3 días hábiles en reflejarse en tu cuenta.

## **¿Tiene algún costo usar BBVA Invest?**

No. El uso de la asesoría digital no tiene costo. Los fondos tienen una comisión por administración, la cual va implícita en el precio de cada fondo que integra el portafolio, pero la app te muestra todo con transparencia.

## **¿Qué pasa si me equivoqué en el cuestionario?**

Puedes repetir el cuestionario cuando tú quieras y generar una nueva propuesta.

## **¿Qué hago si algo no carga o veo un error?**

Puedes cerrar y volver a intentar más tarde. Si sigue sin funcionar, comunícate con Línea BBVA para recibir apoyo.

## **¿La propuesta que me dan es obligatoria?**

No. Tú decides si aceptas la propuesta, la editas o simplemente no inviertes.

## **¿Cuántas veces puedo hacer el cuestionario de perfilamiento?**

Puedes hacerlo cuantas veces quieras. Cada vez que lo completes, se genera una nueva propuesta personalizada. No tiene ningún costo.

## **¿Qué tipo de instrumentos incluye mi portafolio?**

Dependiendo de tu perfil, el portafolio puede incluir fondos de deuda (bajo riesgo) o renta variable (mayor riesgo) en mayor o menor proporción. Todos son fondos de inversión gestionados por BBVA.

## ¿Puedo ver los detalles de cada fondo antes de invertir?

Sí. La app te permite consultar la ficha técnica, el prospecto de información y el documento clave para la inversión ( DICI) de cada fondo, con todos los datos clave.

## ¿Qué pasa si mi conexión se pierde mientras contrato?

No te preocupes. Puedes reingresar a la app y continuar desde donde te quedaste, siempre que la sesión no haya caducado.

## ¿Dónde veo mis inversiones una vez contratadas?

En la app BBVA, entra a tu perfil, identifica en tus cuentas la sección de fondos de inversión y selecciona BBVA Invest. Ahí podrás consultar tus contratos, montos invertidos y rendimientos.

## ¿Puedo vender una parte y dejar el resto invertido?

Sí. Puedes hacer ventas parciales o totales en cualquier momento, desde la app, siguiendo los pasos dentro de BBVA Invest.

## ¿Cuándo puedo hacer una compra o venta?



Puedes comprar o vender tus fondos cualquier día, a cualquier hora, desde la app. Si lo haces fuera del horario bancario, la operación se agenda para el siguiente día hábil.

## ¿Cómo sé si mi compra o venta se realizó correctamente?

Después de confirmar la operación, verás un comprobante en pantalla. La inversión se procesa en un plazo de hasta 48 horas hábiles, dependiendo del fondo.

## ¿Cuánto tarda en reflejarse una compra o venta?

Los fondos tienen distintas ventanas de liquidez:

 <b>Opción 1</b> <ul style="list-style-type: none"><li>— Algunos son disponibles el mismo día.</li></ul>	 <b>Opción 2</b> <ul style="list-style-type: none"><li>— Otros tardan 48 horas.</li></ul>
---	--

Antes de vender, puedes revisar esta información en la app, dentro del detalle del fondo.

## **¿Puedo hacer una venta parcial o solo total?**

Puedes elegir. La app te permite vender solo una parte de tu inversión o todo el portafolio. Tú decides el monto.

## **¿Qué pasa si intento comprar o vender fuera del horario?**

No hay problema. Tu orden se guarda y se ejecuta en cuanto abra el horario operativo del fondo (normalmente el siguiente día hábil).



**Así de fácil es contar con tu asesor digital y personalizado BBVA INVEST.**